Cookieverklaring

Versie 2026-11 (1 november 2026). Van toepassing vanaf 1 november 2026. www.ekoonict.be/cookies

Deze verklaring geldt voor www.ekoonict.be, het klantportaal business.ekoonict.be en de beheeromgeving admin.ekoonict.be. Ze legt uit welke cookies en vergelijkbare technieken we gebruiken, waarom, hoe lang, en hoe u uw toestemming voor analytische cookies geeft of intrekt.

In het kort

- Website: strikt noodzakelijk is alleen het cookie dat uw cookiekeuze onthoudt, en een beveiligingscookie van onze hosting bij verdacht verkeer. De formulieren werken zonder cookie.
- Bezoekstatistieken: met Google Analytics, alleen als u analytische cookies aanvaardt in de cookiebanner. Zonder uw toestemming laden we geen meetscript en sturen we niets naar Google. "Alles weigeren" is even eenvoudig als "Alles accepteren", en u wijzigt uw keuze altijd via Cookie-instellingen onderaan elke pagina.
- Klantportaal en beheeromgeving: een cookie houdt u aangemeld. Een paar keuzes die u zelf maakt, zoals uw organisatie of een licht of donker thema, worden onthouden.
- Geen tracking voor reclame: geen advertentiecookies, geen Facebook-pixel, geen LinkedIn Insight Tag, geen ingebouwde video's of kaarten van derden, geen lettertypes van externe servers. Ook in Google Analytics staan advertentiefuncties uit.
- Uw keuze: u kunt cookies altijd verwijderen of blokkeren in uw browser (artikel 8).

Artikel 1. Wat zijn cookies en vergelijkbare technieken?

1.1 Een cookie is een klein tekstbestand dat een website in uw browser opslaat wanneer u de site bezoekt, zodat de site bij een volgend verzoek iets kan herkennen, bijvoorbeeld dat u aangemeld bent.

1.2 Vergelijkbare technieken zijn onder meer lokale opslag in de browser (local storage en session storage), pixels, scripts die informatie van uw toestel uitlezen, en technieken die uw toestel herkennen aan zijn kenmerken (fingerprinting). Voor al die technieken gelden dezelfde regels. Waar deze verklaring "cookies" zegt, bedoelen we ze allemaal, tenzij we iets anders schrijven.

1.3 Eigen cookies plaatst Ekoon zelf. Cookies van derden worden geplaatst door een andere partij, zoals een dienst die in een website is ingebouwd. Sessiecookies verdwijnen wanneer u de browser sluit; blijvende cookies blijven tot hun vervaldatum of tot u ze verwijdert.

Artikel 2. De regel in België

2.1 Een website mag alleen informatie op uw toestel opslaan of er uitlezen als u daarvoor toestemming gaf, nadat u duidelijk werd ingelicht (art. 10/2 van de wet van 30 juli 2018 betreffende de bescherming van natuurlijke personen met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens, vroeger art. 129 van de wet betreffende de elektronische communicatie, ter omzetting van art. 5.3 van de ePrivacyrichtlijn 2002/58/EG).

2.2 Er zijn twee uitzonderingen: opslag of toegang die uitsluitend dient om een communicatie via een

netwerk te verzenden, en opslag of toegang die strikt noodzakelijk is om een dienst te leveren waar u uitdrukkelijk om vraagt. Voor zulke cookies is geen toestemming nodig, wel deze informatie.

2.3 De Gegevensbeschermingsautoriteit aanvaardt in België geen uitzondering voor analytische cookies: bezoekers tellen met cookies of scripts vraagt toestemming. De Europese gegevensbeschermingsautoriteiten lezen de regel ruim: hij geldt niet alleen voor cookies, maar ook voor pixels, lokale opslag, scripts die gegevens van het toestel uitlezen en bepaalde vormen van tracking op basis van het IP-adres (EDPB-richtsnoeren 2/2023, versie 2.0 van 7 oktober 2024). Daarom meten we bezoeken zoals in artikel 5 beschreven.

2.4 Over een versoepeling van de cookieregels wordt op Europees niveau onderhandeld (de zogenoemde Digital Omnibus). Die is niet aangenomen; de regels hierboven gelden onverkort.

Artikel 3. Cookies op www.ekoonict.be

3.1 Op onze website gebruiken we deze cookies. De strikt noodzakelijke plaatsen we zonder toestemming; de analytische pas nadat u ze aanvaardt. De formulieren, zoals een contactaanvraag, een privacyverzoek, een herroeping of een melding, werken zonder cookie.

Naam	Aanbieder	Doel	Bewaartermijn	Soort
ek_toestemming	Ekoon (eigen cookie)	Onthoudt uw cookiekeuze, met de datum en de versie van dit cookiebeleid	6 maanden	Strikt noodzakelijk
_vcrcs	Vercel, onze hostingprovider, voor Ekoon	Alleen als onze hosting bij een aanval of verdacht verkeer een veiligheidscontrole toont: onthoudt dat uw browser de controle doorstond, zodat u niet bij elke pagina opnieuw wordt gecontroleerd	Kortstondig, zolang de controle geldig is	Strikt noodzakelijk (beveiliging)
_ga	Google Analytics, voor Ekoon	Onderscheidt browsers voor de bezoekstatistieken	2 jaar	Analytisch, alleen na uw toestemming
_ga_6HEFLQLXL7	Google Analytics, voor Ekoon	Houdt het bezoek bij voor de bezoekstatistieken	2 jaar	Analytisch, alleen na uw toestemming
ek_meting_sessie (session storage)	Ekoon	Groepeert de pagina's van één bezoek voor onze eigen kopie van de statistieken	Tot u het tabblad sluit, of 30 minuten zonder activiteit	Analytisch, alleen na uw toestemming

3.2 Onze website leest geen informatie van uw toestel voor andere doeleinden. Ze gebruikt geen lokale opslag voor tracking en laadt geen scripts, lettertypes of andere inhoud van externe servers: ons beveiligingsbeleid (Content Security Policy) laat alleen inhoud van onze eigen website toe, afbeeldingen en bestanden uit onze eigen opslag bij Supabase in de EU, en, pas na uw toestemming, het meetscript van Google Analytics. Bij het laden van zo'n afbeelding ontvangt

Supabase, als onze verwerker, het IP-adres dat elk internetverzoek meestuurt; er wordt daarbij geen cookie geplaatst.

Artikel 4. Cookies en lokale opslag in het klantportaal en de beheeromgeving

4.1 In business.ekoonict.be en admin.ekoonict.be moet u zich aanmelden met wachtwoord en tweestapsverificatie. Om u aangemeld te houden en uw sessie te beveiligen, zijn deze cookies strikt noodzakelijk:

Naam	Aanbieder	Doel	Bewaartermijn	Soort
sb-osulzkmpkiqfwtrszjbk-auth-token (soms verdeeld over delen met .0, .1 …)	Ekoon, met de authenticatiedienst van Supabase	Houdt u aangemeld en bewijst bij elk verzoek dat u het bent	Tot u zich afmeldt of uw sessie verloopt; in de beheeromgeving geldt een kortere sessieduur dan in het klantportaal, en nooit langer dan 400 dagen	Strikt noodzakelijk
sb-osulzkmpkiqfwtrszjbk-auth-token-code-verifier	Ekoon, met de authenticatiedienst van Supabase	Beveiligt een aanmeld- of herstelstap, zoals het instellen van een nieuw wachtwoord	Alleen tijdens die stap; daarna verwijderd	Strikt noodzakelijk

| ekoon-organisatie (alleen klantportaal) | Ekoon (eigen cookie) | Onthoudt met welke organisatie u werkt, als u toegang hebt tot meer dan één organisatie | 180 dagen, of tot u een andere organisatie kiest | Strikt noodzakelijk voor een functie waar u om vraagt || ekoon_billit_oauth (alleen beheeromgeving) | Ekoon (eigen cookie) | Beveiligt het koppelen van de boekhoudsoftware Billit | 10 minuten | Strikt noodzakelijk |

De cookies gelden alleen voor het portaal waarin u bent aangemeld. Het klantportaal en de beheeromgeving delen nooit een sessie.

4.2 Lokale opslag in uw browser:

Naam	Aanbieder	Doel	Bewaartermijn	Soort
ek-thema (local storage)	Ekoon	Onthoudt of u het lichte of het donkere thema koos	Tot u de opslag van uw browser wist	Strikt noodzakelijk voor een functie waar u om vraagt
ekoon-app-geinstalleerd (local storage, alleen klantportaal)	Ekoon	Onthoudt dat u het portaal als app op uw toestel zette, zodat de startlijst die stap niet meer vraagt	Tot u de opslag van uw browser wist	Strikt noodzakelijk voor een functie waar u om vraagt

We slaan uw keuze pas op wanneer u zelf op de themaknop klikt. Hebt u nog niet gekozen, dan volgt het portaal de instelling van uw toestel; die instelling wordt alleen lokaal in uw browser gebruikt en verlaat uw toestel niet. De themakeuze wordt niet naar Ekoon verstuurd.

Artikel 5. Hoe we bezoeken meten

5.1 We willen weten welke pagina's nuttig zijn. Daarvoor gebruiken we Google Analytics, maar alleen als u analytische cookies aanvaardt. Pas dan laadt uw browser het meetscript van Google (googletagmanager.com) en ontvangt Google Ireland Limited, als onze verwerker, welke pagina's u bezoekt, de cookie-id, uw IP-adres en technische gegevens van uw browser. Google kan die gegevens ook in de VS verwerken (privacyverklaring, artikel 6). Dezelfde gebeurtenissen bewaren we ook zelf, in onze databank in de EU, zonder IP-adres en hoogstens 14 maanden, zodat we de cijfers in ons beheer kunnen bekijken.

5.2 Daarbij geldt:

- advertentieopslag, advertentiepersonalisatie en Google Signals staan uit; we koppelen de statistieken niet aan Google Ads;
- weigert u later of trekt u uw toestemming in, dan stopt de meting en wissen we de cookies van Google Analytics in uw browser.

5.3 Zonder toestemming geldt:

- we laden geen meetscript, pixel of tag, ook geen "cookieloze" analysedienst die een script in uw browser uitvoert;
- we plaatsen geen analytisch cookie en gebruiken geen lokale opslag voor meting; alleen uw keuze wordt onthouden (artikel 3);
- we vragen uw browser niet om extra informatie door te sturen en lezen niets van uw toestel uit;
- we sturen niets naar Google en gebruiken uw IP-adres, browserkenmerken of een combinatie daarvan niet om u te herkennen, om uw bezoeken aan elkaar te koppelen of om u over websites heen te volgen.

5.4 De technische logbestanden die de server bijhoudt, volgen de privacyverklaring (artikel 4.1): we bewaren ze 6 tot 12 maanden, uitsluitend voor de werking en beveiliging van de website.

5.5 Gaan we andere technieken gebruiken die bezoekers herkennen, dan doen we dat alleen na uw toestemming en passen we eerst deze verklaring aan (artikel 7).

Artikel 6. Wat we niet gebruiken

6.1 We gebruiken geen marketing- of advertentiecookies. Er staat geen Facebook-pixel, LinkedIn Insight Tag, Google Ads-tag, Hotjar of vergelijkbare dienst op onze website of in onze portalen. In de portalen staat ook geen Google Analytics.

6.2 We bouwen geen inhoud van derden in die zelf cookies kan plaatsen, zoals YouTube-video's, Google Maps of socialemediaknoppen. Verwijzen we naar zo'n dienst, dan is dat een gewone link: pas als u erop klikt, verlaat u onze website en gelden de regels van die dienst.

6.3 Onze lettertypes staan op onze eigen server. We laden niets van Google Fonts of een ander extern netwerk.

6.4 De AI-demo op www.ekoonict.be/ai plaatst geen cookies en bewaart uw gesprek niet in uw browser na uw sessie. Hoe we de vragen verwerken, staat in de privacyverklaring (artikel 4.17).

Artikel 7. Hoe we uw toestemming vragen

7.1 Voor analytische cookies vragen we uw toestemming met een cookiebanner die:

- vóór elke plaatsing verschijnt en niets plaatst zolang u niet koos;
- op de eerste laag een knop "Weigeren" toont die even zichtbaar en even gemakkelijk is als "Aanvaarden";
- per doel laat kiezen, zonder vooraf aangevinkte vakjes;
- op de eerste laag de doelen, het aantal betrokken partijen en de gevolgen van uw keuze vermeldt;
- verder surfen, scrollen of de banner sluiten nooit als toestemming beschouwt;
- de site ook volledig laat werken als u weigert.

7.2 Uw keuze bewaren we maximaal 6 maanden in het cookie ek_toestemming, met de datum en de versie van dit cookiebeleid; daarna vragen we ze opnieuw, of eerder als we nieuwe cookies gaan gebruiken. Onderaan elke pagina staat de knop "Cookie-instellingen" waarmee u uw keuze op elk moment even eenvoudig kunt wijzigen of intrekken. Na een intrekking verwijderen we de cookies van Google Analytics in uw browser. Uw keuze blijft in uw browser; we sturen ze niet naar onze server en volgen u niet verder.

Artikel 8. Cookies beheren in uw browser

8.1 In de instellingen van uw browser kunt u cookies en lokale opslag bekijken, verwijderen of blokkeren, voor alle websites of voor één website. Raadpleeg daarvoor de helpfunctie van uw browser.

8.2 Blokkeert u de cookies uit artikel 3 en 4, dan werken de formulieren op onze website of het aanmelden in het klantportaal mogelijk niet. U kunt ons dan altijd mailen op info@ekoonict.be.

Artikel 9. Persoonsgegevens en uw rechten

9.1 Voor zover gegevens via cookies of serverlogs persoonsgegevens zijn, geldt onze privacyverklaring op www.ekoonict.be/privacy. Daar leest u ook welke rechten u hebt en hoe u ze uitoefent. Vragen? Mail naar privacy@ekoonict.be.

Artikel 10. Wijzigingen

10.1 We controleren minstens één keer per jaar en bij elke grote wijziging van de website of de portalen welke cookies en technieken echt worden gebruikt, en passen deze verklaring daaraan aan. Bovenaan staat de versie en de datum waarop ze ingaat.

10.2 Versiegeschiedenis

Versie	Belangrijkste wijzigingen
2026-11 (1 november 2026)	Klantportaal en beheeromgeving toegevoegd, beveiligingscookie van de hosting, meting met Google Analytics na toestemming en de regels van de cookiebanner uitgewerkt

Versie	Belangrijkste wijzigingen
2026-10-23 (23 oktober 2026)	Google Analytics, alleen na toestemming, met cookiebanner en Cookie-instellingen
2026-10 (19 oktober 2026)	Eerste versie voor Ekoon BV