Illegale inhoud melden

Versie 2026-11 (1 november 2026). Van toepassing vanaf 1 november 2026. www.ekoonict.be/melden

Ekoon host websites, apps en gegevens voor haar klanten. Ziet u op een website of in een dienst die Ekoon host inhoud die volgens u illegaal is? Meld ze hier. Een persoon van Ekoon bekijkt elke melding, en u hoort wat we beslissen.

Is iemands leven of veiligheid in gevaar? Bel meteen 112.

In het kort

- Wat: inhoud op een website of in een dienst die Ekoon host, en inhoud op ekoonict.be, die volgens u in strijd is met de wet.
- Hoe: met het formulier onderaan deze pagina, of per e-mail aan abuse@ekoonict.be. Vermeld de exacte URL, waarom de inhoud illegaal is, uw naam en e-mailadres, en verklaar dat u te goeder trouw meldt.
- Wat we doen: u krijgt meteen een ontvangstbevestiging. Een persoon beoordeelt de melding zorgvuldig en objectief, zonder geautomatiseerde beslissing. We laten u weten wat we beslissen en hoe u dat kunt aanvechten.
- Uw gegevens: we gebruiken ze alleen om de melding te behandelen en geven uw naam niet zonder uw toestemming aan de eigenaar van de website.

Artikel 1. Waarvoor deze procedure dient

1.1 Ekoon BV levert hostingdiensten: zij slaat websites, apps, bestanden en andere informatie op in opdracht van haar klanten. Daarvoor is Ekoon een aanbieder van hostingdiensten in de zin van de digitaledienstenverordening, Verordening (EU) 2022/2065 ("DSA"). Deze pagina is het meld- en actiemechanisme van artikel 16 DSA en bevat de informatie die Ekoon volgens de artikelen 11, 12 en 14 DSA publiceert.

1.2 U kunt melden:

- inhoud op een website, in een app of in een bestand dat Ekoon voor een klant host;
- inhoud op de website van Ekoon zelf (www.ekoonict.be) en in het klantportaal (business.ekoonict.be).

1.3 Weet u niet of Ekoon de website host? Meld ze toch. Host Ekoon de website niet, dan laten we u dat weten en, als we het weten, wie de hostingprovider is.

1.4 De inhoud van een website is de verantwoordelijkheid van de klant van Ekoon die de website uitbaat. Ekoon controleert de inhoud die zij host niet algemeen en zoekt niet actief naar illegale inhoud (art. 8 DSA). Ekoon treedt op wanneer ze een melding ontvangt, wanneer een bevoegde autoriteit dat beveelt, of wanneer ze zelf illegale inhoud vaststelt, bijvoorbeeld bij een beveiligingscontrole.

Artikel 2. Wat is illegale inhoud

2.1 Illegale inhoud is informatie die, op zichzelf of door de activiteit waarop ze betrekking heeft, in strijd is met het recht van de Europese Unie of van een lidstaat (art. 3, h) DSA). Voorbeelden:

- materiaal van seksueel misbruik of seksuele uitbuiting van kinderen;
- aanzetten tot haat, geweld of discriminatie, en terroristische inhoud;
- oplichting en phishing, zoals een valse loginpagina van een bank of webwinkel;
- malware, of een website die ongemerkt schadelijke software verspreidt;
- inbreuken op auteursrecht, merkenrecht of andere intellectuele rechten;
- laster, eerroof of bedreigingen;
- foto's, video's of persoonsgegevens die zonder rechtsgrond worden verspreid, zoals intieme beelden zonder toestemming;
- de verkoop van illegale of gevaarlijke producten, of misleidende handelspraktijken.

2.2 Inhoud die u niet bevalt, onjuist vindt of waar u het niet mee eens bent, is daarom nog niet illegaal. Over zulke inhoud spreekt u best de eigenaar van de website zelf aan.

2.3 Ekoon kan ook optreden tegen inhoud die niet illegaal is maar in strijd is met haar voorwaarden voor hosting, zoals spam, het verspreiden van malware of gebruik dat de veiligheid van andere klanten in gevaar brengt (artikel 17.10 van de algemene voorwaarden voor zakelijke klanten (www.ekoonict.be/voorwaarden/zakelijk#art-17-10)).

Artikel 3. Hoe u een melding doet

3.1 Gebruik het formulier onderaan deze pagina, of stuur een e-mail aan abuse@ekoonict.be. Het formulier zorgt ervoor dat uw melding volledig is.

3.2 Een melding bevat (art. 16.2 DSA):

- een gemotiveerde uitleg waarom u vindt dat de inhoud illegaal is, bijvoorbeeld welke wet of welk recht volgens u geschonden wordt;
- de exacte elektronische locatie van de inhoud, zoals de volledige URL van de pagina of het bestand, en waar nodig waar de inhoud op die pagina staat;
- uw naam en uw e-mailadres;
- een verklaring dat u te goeder trouw meent dat de informatie en de beweringen in uw melding juist en volledig zijn.

3.3 Gaat uw melding over materiaal van seksueel misbruik of seksuele uitbuiting van kinderen, dan hoeft u uw naam en e-mailadres niet te geven. U kunt dan anoniem melden. U kunt zulk materiaal ook melden bij Child Focus via stopchildporno.be. Download of verspreid het materiaal nooit, ook niet om het als bewijs te bezorgen.

3.4 Per e-mail kunt u bewijs meesturen, zoals een schermafbeelding met datum en uur. Gaat het om meer dan één URL, vermeld ze dan allemaal.

3.5 Een melding met al deze elementen stelt Ekoon in staat om zonder diepgaand juridisch onderzoek vast te stellen of de inhoud illegaal is. Hoe vollediger en duidelijker uw melding, hoe

sneller we kunnen optreden.

3.6 U kunt melden in het Nederlands of het Engels.

Artikel 4. Wat Ekoon met uw melding doet

4.1 Ontvangstbevestiging. Hebt u een e-mailadres gegeven, dan krijgt u zonder onnodige vertraging een bevestiging met het referentienummer van uw melding.

4.2 Beoordeling. Een persoon van Ekoon beoordeelt elke melding tijdig, zorgvuldig, niet-willekeurig en objectief. Ekoon gebruikt geen geautomatiseerde middelen om meldingen te beoordelen of erover te beslissen. Ekoon houdt daarbij rekening met de rechten en belangen van iedereen die betrokken is, zoals de vrijheid van meningsuiting en informatie, het recht op privacy en de bescherming van persoonsgegevens, en de rechten van de klant die de website uitbaat (art. 14.4 DSA).

4.3 Termijn. Ekoon behandelt meldingen in volgorde van ernst. Bij inhoud die een ernstig en direct gevaar inhoudt, zoals materiaal van seksueel misbruik van kinderen, phishing of malware, treden we zo snel mogelijk op, in de regel binnen 24 uur na ontvangst. Andere meldingen behandelen we in de regel binnen 5 werkdagen. Hebben we meer tijd nodig, bijvoorbeeld omdat we de klant om uitleg vragen, dan laten we u dat weten.

4.4 Contact met de klant. Ekoon legt de melding in de regel eerst voor aan de klant die de website uitbaat, zodat die kan reageren of de inhoud zelf kan verwijderen. Bij een ernstig en direct gevaar treedt Ekoon meteen op en informeert ze de klant daarna. Uw naam en e-mailadres geven we niet aan de klant, tenzij u daarmee instemt of de wet of een rechter het oplegt.

4.5 Mogelijke beslissingen. Is de inhoud volgens Ekoon illegaal of in strijd met haar voorwaarden, dan kan Ekoon:

- de inhoud verwijderen;
- de toegang tot de inhoud beperken of ze onzichtbaar maken;
- bij ernstige of herhaalde inbreuken de hostingdienst voor de klant geheel of gedeeltelijk opschorten of beëindigen, volgens de overeenkomst met die klant.

Is de inhoud niet illegaal of is de melding onvoldoende onderbouwd, dan neemt Ekoon geen maatregel.

4.6 Beslissing aan de melder. Ekoon laat u haar beslissing weten, met een korte motivering en de mogelijkheden om de beslissing aan te vechten (art. 16.5 DSA, zie artikel 10).

4.7 Motivering aan de klant. Beperkt Ekoon inhoud of de dienst van een klant, dan bezorgt Ekoon de klant uiterlijk bij de maatregel een duidelijke en specifieke motivering (art. 17 DSA), met:

- welke maatregel Ekoon neemt, voor welke inhoud, met de omvang en de duur ervan;
- de feiten en omstandigheden waarop de beslissing steunt, en of ze op een melding steunt;
- dat er geen geautomatiseerde middelen werden gebruikt;
- de wettelijke grond, als de inhoud illegaal is, of de bepaling van de voorwaarden, als de inhoud daarmee in strijd is;

- hoe de klant de beslissing kan aanvechten.

De klant kan zijn standpunt geven via abuse@ekoonict.be. Ekoon bekijkt de beslissing dan opnieuw, door een andere persoon als dat mogelijk is.

4.8 Een maatregel op bevel van een rechter of een bevoegde autoriteit voert Ekoon zonder onnodige vertraging uit en meldt ze aan de autoriteit (art. 9 DSA).

Artikel 5. Dringende gevallen

5.1 Is iemands leven of veiligheid in gevaar, bel dan meteen 112 (of 101 voor de politie). Een melding aan Ekoon vervangt de hulpdiensten niet.

5.2 Krijgt Ekoon kennis van informatie die doet vermoeden dat een strafbaar feit is gepleegd, wordt gepleegd of waarschijnlijk zal worden gepleegd dat een bedreiging vormt voor het leven of de veiligheid van een of meer personen, dan licht Ekoon meteen de politie of het parket in en bezorgt ze alle beschikbare informatie (art. 18 DSA).

5.3 Inhoud over seksueel misbruik van kinderen meldt Ekoon altijd aan de politie, naast de verwijdering ervan. Ekoon bewaart daarbij alleen wat de politie nodig heeft en verspreidt het materiaal niet.

Artikel 6. Auteursrecht, merken en andere intellectuele rechten

6.1 Meldt u een inbreuk op uw auteursrecht, merk of ander intellectueel recht, vermeld dan ook:

- welk werk, merk of ander recht volgens u geschonden wordt;
- dat u de rechthebbende bent, of namens wie u optreedt;
- waar uw werk of merk staat, als het online staat.

6.2 Ekoon beslist niet over de vraag wie gelijk heeft in een geschil over intellectuele rechten. Bij een duidelijke inbreuk verwijdert Ekoon de inhoud of beperkt ze de toegang. Is de zaak niet duidelijk, dan legt Ekoon de melding voor aan de klant en kan de rechter beslissen.

Artikel 7. Persoonsgegevens op een website die Ekoon host

7.1 Staan uw persoonsgegevens op de website van een klant van Ekoon, dan is die klant verantwoordelijk voor de verwerking. Oefen uw rechten, zoals het recht op wissing, bij voorkeur bij hem uit. Krijgt u geen antwoord, of zijn de gegevens kennelijk onrechtmatig gepubliceerd, meld het dan hier; Ekoon geeft de melding door aan de klant en treedt op als de verspreiding illegaal is.

7.2 Gaat het om persoonsgegevens die Ekoon zelf verwerkt, zoals op ekoonict.be, gebruik dan het privacyverzoek (www.ekoonict.be/privacy-verzoek). U kunt ook een klacht indienen bij de Gegevensbeschermingsautoriteit (www.gegevensbeschermingsautoriteit.be).

Artikel 8. Misbruik van het meldsysteem

8.1 Meld alleen inhoud waarvan u te goeder trouw meent dat ze illegaal is. Een melding waarvan u weet dat ze onjuist is, kan zelf onrechtmatig zijn, bijvoorbeeld als ze iemand ten onrechte

beschuldigt of als ze dient om een concurrent te hinderen.

8.2 Dient iemand vaak meldingen in die kennelijk ongegrond zijn, dan kan Ekoon, na een waarschuwing, meldingen van die persoon of dat e-mailadres tijdelijk met lagere prioriteit behandelen. Een melding over een ernstig en direct gevaar behandelen we altijd.

Artikel 9. Contactpunten

9.1 abuse@ekoonict.be is het centrale contactpunt van Ekoon:

- voor de autoriteiten van de lidstaten, de Europese Commissie en de Europese Raad voor digitale diensten (art. 11 DSA);
- voor afnemers van de hostingdiensten van Ekoon, zoals klanten en de gebruikers van hun websites (art. 12 DSA).

9.2 Berichten aan dit adres worden gelezen en behandeld door een persoon, niet uitsluitend geautomatiseerd. Ekoon communiceert in het Nederlands en het Engels.

9.3 Bij een dringend verzoek van een autoriteit is Ekoon ook telefonisch bereikbaar op +32 493 82 99 15, van maandag tot vrijdag van 9.00 tot 17.30 uur.

9.4 Postadres: Ekoon BV, Gladiolenstraat 23, 3510 Hasselt, België. Ondernemingsnummer 1042.755.146. Ekoon is in België gevestigd en heeft geen wettelijke vertegenwoordiger in de zin van artikel 13 DSA nodig.

Artikel 10. Een beslissing aanvechten

10.1 Bent u het als melder of als klant niet eens met de beslissing van Ekoon, laat het ons dan weten via abuse@ekoonict.be, met het referentienummer en uw argumenten. U kunt dat kosteloos doen binnen zes maanden na de beslissing. Een persoon van Ekoon bekijkt de beslissing opnieuw en deelt u binnen 14 dagen een gemotiveerde beslissing mee. Blijkt uw bezwaar gegrond, dan maakt Ekoon de maatregel zonder onnodige vertraging ongedaan (artikel 17.12 van de algemene voorwaarden voor zakelijke klanten (www.ekoonict.be/voorwaarden/zakelijk#art-17-12)).

10.2 U kunt zich altijd tot de rechter wenden.

10.3 Meent u dat Ekoon de digitaledienstenverordening niet naleeft, dan kunt u een klacht indienen bij de Belgische coördinator voor digitale diensten, het Belgisch Instituut voor postdiensten en telecommunicatie (BIPT), via www.bipt.be (art. 53 DSA).

Artikel 11. Uw gegevens en de bewaring van meldingen

11.1 Ekoon gebruikt de gegevens in uw melding (uw naam, uw e-mailadres, de URL, uw uitleg en de datum) alleen om de melding te behandelen, u en de klant te informeren, de beslissing te kunnen verantwoorden en, als het moet, de bevoegde autoriteiten in te lichten. De rechtsgrond is de wettelijke verplichting van de digitaledienstenverordening (art. 6.1, c) AVG).

11.2 Ekoon bewaart meldingen en beslissingen 2 jaar na de afhandeling en verwijdert ze daarna, tenzij ze langer nodig zijn voor een lopende procedure of op bevel van een autoriteit.

11.3 Meer over uw rechten staat in de privacyverklaring (www.ekoonict.be/privacy).

Artikel 12. Inhoudsmoderatie bij Ekoon en transparantie

12.1 De regels die Ekoon toepast op inhoud die klanten bij haar hosten, staan in artikel 17.6 tot 17.13 van de algemene voorwaarden voor zakelijke klanten (www.ekoonict.be/voorwaarden/zakelijk#art-17-6) en op deze pagina. Ekoon past ze zorgvuldig, objectief en evenredig toe. Elke beslissing over inhoud wordt door een persoon genomen. Alleen voor de beveiliging kunnen automatische middelen van Ekoon of van haar hostingprovider malware, spam of aanvallen opsporen en tijdelijk blokkeren; Ekoon gebruikt geen algoritmen om de inhoud zelf te beoordelen of te beperken.

12.2 Wijzigt Ekoon deze regels op een belangrijke manier, dan brengt zij haar klanten met hostingdiensten vooraf op de hoogte (art. 14.2 DSA).

12.3 Ekoon is een micro-onderneming en publiceert daarom geen jaarlijks transparantieverslag over inhoudsmoderatie (art. 15.2 DSA). Ekoon houdt wel een register bij van alle meldingen en beslissingen.