Subverwerkers en ontvangers

Versie 2026-11 (1 november 2026). Van toepassing vanaf 1 november 2026. www.ekoonict.be/subverwerkers

Op deze pagina staan de partijen die persoonsgegevens verwerken wanneer Ekoon BV voor u werkt. Ze vormen de lijst van subverwerkers waarnaar onze verwerkersovereenkomst verwijst (artikel 7 en Bijlage C van de verwerkersovereenkomst). U leest per partij welke entiteit het is, wat ze doet, met welke gegevens, waar die gegevens staan en welke waarborg geldt als ze buiten de Europese Economische Ruimte (EER) komen.

In het kort

- Database in de EU. De gegevens van onze portalen en van de toepassingen die we voor klanten hosten, staan in de EU (Ierland). Back-ups van ondertekende documenten staan in de EU (Amsterdam).
- Sommige leveranciers zijn Amerikaanse bedrijven of verwerken gegevens in de Verenigde Staten. Daarvoor gelden het EU-VS Data Privacy Framework en, altijd als vangnet of als enige grondslag, de standaardcontractbepalingen van de Europese Commissie.
- Geen training. Onze AI-leveranciers gebruiken de gegevens die we via hun zakelijke API's verwerken niet om hun modellen te trainen.
- Wijzigingen melden we vooraf. Klanten met een verwerkersovereenkomst krijgen minstens 30 dagen vooraf bericht over een nieuwe subverwerker en kunnen bezwaar maken (artikel 6).

Artikel 1. Waarvoor deze lijst dient

1.1 Verwerkt Ekoon persoonsgegevens in opdracht van een klant, dan is Ekoon verwerker en de klant verwerkingsverantwoordelijke (art. 28 AVG). De partijen die Ekoon daarbij inschakelt, zijn subverwerkers. De klant gaf daarvoor in de verwerkersovereenkomst een algemene schriftelijke toestemming (art. 28.2 AVG); deze lijst toont wie dat is.

1.2 Een subverwerker wordt alleen ingezet voor de diensten die hem nodig hebben. Zo gaan gegevens van een klant alleen naar een AI-leverancier als die klant een AI-toepassing of AI-functie bij ons afneemt.

1.3 Leveranciers met wie een klant zelf een overeenkomst heeft, zoals Microsoft voor de Microsoft 365-omgeving van de klant of de eigen hostingprovider van de klant, zijn geen subverwerkers van Ekoon. We werken in die omgevingen op instructie van de klant.

1.4 Ekoon legt elke subverwerker bij overeenkomst dezelfde verplichtingen inzake gegevensbescherming op als in onze verwerkersovereenkomst, en blijft tegenover de klant aansprakelijk voor hun nakoming (art. 28.4 AVG). Bij grote cloud- en AI-leveranciers gebeurt dat via hun standaard verwerkersvoorwaarden.

1.5 Voor elke subverwerker houden we de juridische entiteit, het adres en een contactpunt bij. Klanten krijgen op verzoek ook de verwerkersvoorwaarden en de lijst van verdere subverwerkers van een leverancier (EDPB-advies 22/2024).

Artikel 2. Subverwerkers voor klantgegevens

2.1 De gegevens in deze tabel zijn nagegaan bij de leveranciers zelf; de certificering onder het Data Privacy Framework op de officiële lijst (dataprivacyframework.gov).

Partij	Dienst en doel	Gegevens	Locatie	Doorgifte buiten de EER en waarborg	Ingezet voor	Op de lijst sinds
Supabase Pte. Ltd., 65 Chulia Street #38-02/03, OCBC Centre, Singapore 049513	Database, authenticatie en bestandsopslag van het Ekoon-platform en van gehoste toepassingen	Accounts, klantgegevens, documenten, formuliergegevens, logboeken	EU: AWS-regio eu-west-1 (Ierland), ook de back-ups. Buiten die regio: account-, facturatie- en technische gegevens en support, ook vanuit de VS	Standaardcontractbepalingen (module 2/3) in de verwerkersvoorwaarden van Supabase. Supabase valt niet onder het Data Privacy Framework; Singapore heeft geen adequaatheidsbesluit.	Klantportaal, EkoonApps, EkoonWeb, EkoonAI, EkoonFlow	19 oktober 2026
Vercel Inc., 440 N Barranca Ave #4133, Covina, CA 91723, VS	Hosting van de website, het klantportaal, gehoste websites en toepassingen; serverfuncties; opmaak van documenten als PDF/A	Verkeersgegevens en logboeken; inhoud van verzoeken en documenten, tijdelijk tijdens de verwerking	Serverfuncties in de EU (Dublin, dub1). Primaire verwerking en permanente opslag door Vercel in de VS; in EU-regio's alleen tijdelijke caching. Persoonsgegevens van het platform staan in Supabase (EU).	EU-VS Data Privacy Framework (Vercel Inc. actief gecertificeerd), met standaardcontractbepalingen (module 2/3) als vangnet. Alleen onder een Pro- of Enterprise-plan, waarvoor de verwerkersvoorwaarden gelden.	Klantportaal, EkoonWeb, EkoonApps, EkoonAI	19 oktober 2026
Microsoft Ireland Operations Limited, One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, Ierland; moedervennootschap Microsoft Corporation (VS)	E-mail, bestanden en samenwerking van Ekoon (Microsoft 365), voor zover daarin klantgegevens staan, zoals in tickets of briefwisseling	Briefwisseling, bijlagen, contactgegevens	EU (EU Data Boundary). Beperkte doorgifte aan Microsoft Corporation in de VS, onder meer voor wereldwijde beveiligingsrespons	Standaardcontractbepalingen (module 3) tussen Microsoft Ireland en Microsoft Corporation, en EU-VS Data Privacy Framework (Microsoft Corporation actief gecertificeerd)	Alle diensten	19 oktober 2026

Partij	Dienst en doel	Gegevens	Locatie	Doorgifte buiten de EER en waarborg	Ingezet voor	Op de lijst sinds
Plus Five Five, Inc., handelend als Resend, 2261 Market Street #5039, San Francisco, CA 94114, VS	Transactionele e-mail: uitnodigingen, meldingen en bevestigingen, zonder bijlagen	Naam, e-mailadres, inhoud van de melding	Verzending vanuit de EU (Ierland, eu-west-1). Account-, e-mail- en loggegevens in de VS	EU-VS Data Privacy Framework (deelnemer actief, hercertificering in behandeling) en standaardcontractbepalingen (module 2/3), die los van het Framework gelden	Klantportaal, gehoste toepassingen met e-mailmeldingen	19 oktober 2026
Backblaze, Inc., 500 Ben Franklin Ct, San Mateo, CA 94401, VS	Onveranderbare back-up (Object Lock) van ondertekende documenten	Ondertekende documenten met hun certificaatpagina	EU Central (Amsterdam). Toegang vanuit de VS mogelijk voor beheer en support	EU-VS Data Privacy Framework (Backblaze, Inc. actief gecertificeerd) en standaardcontractbepalingen (module 2)	Klantportaal (ondertekende documenten)	1 november 2026
GitHub, Inc., 88 Colin P Kelly Jr Street, San Francisco, CA 94107, VS	Opslag en versiebeheer van broncode; codeassistent alleen als Copilot Business of Enterprise	Broncode en configuratie. Ekoon zet geen persoonsgegevens van klanten in broncode of repositories; de dienst staat hier voor het geval ze er toch in zouden staan	VS	EU-VS Data Privacy Framework (GitHub actief gecertificeerd) en standaardcontractbepalingen	EkoonApps, EkoonWeb, EkoonAI, EkoonFlow	1 november 2026
Anthropic Ireland, Limited, 6th Floor, South Bank House, Barrow Street, Dublin 4, Ierland; moedervennootschap Anthropic, PBC (VS)	AI-modellen (Claude) via de zakelijke API, voor AI-toepassingen en AI-functies	De documenten, vragen en gegevens die de toepassing aan het model geeft, en de antwoorden	VS of wereldwijd; geen opslag in de EU mogelijk. In- en output worden binnen 30 dagen verwijderd; zero data retention op aanvraag voor gevoelige projecten	Standaardcontractbepalingen (module 2/3) in de verwerkersvoorwaarden van Anthropic. Anthropic valt niet onder het Data Privacy Framework. Geen training op klantgegevens.	EkoonAI, EkoonFlow, alleen als de opdracht AI omvat	1 november 2026

Partij	Dienst en doel	Gegevens	Locatie	Doorgifte buiten de EER en waarborg	Ingezet voor	Op de lijst sinds
OpenAI Ireland Ltd, The Liffey Trust Centre, 117-126 Sheriff Street Upper, Dublin 1, D01 YC43, Ierland; verbonden onderneming OpenAI OpCo, LLC (VS)	AI-modellen via de zakelijke API, voor AI-toepassingen en AI-functies	De documenten, vragen en gegevens die de toepassing aan het model geeft, en de antwoorden	VS. Opslag en verwerking in de EU alleen voor projecten die OpenAI daarvoor goedkeurt. Logboeken voor misbruikcontrole maximaal 30 dagen	Standaardcontractbepalingen tussen OpenAI Ireland en zijn verbonden ondernemingen en subverwerkers buiten de EER. OpenAI valt niet onder het Data Privacy Framework. Standaard geen training op klantgegevens.	Ekoon AI, EkoonFlow, alleen als de opdracht AI omvat	1 november 2026
Freelancers (zelfstandigen; naam en ondernemingsnummer vooraf gemeld)	Ontwikkeling, technische ondersteuning, interventies en herstellingen	Klantgegevens voor zover nodig voor de taak	België of EER	Niet nodig binnen de EER. Buiten de EER alleen na voorafgaand schriftelijk akkoord van de klant en met standaardcontractbepalingen.	Volgens de opdracht	19 oktober 2026

2.2 Welke AI-leverancier een toepassing gebruikt, staat in de offerte of de AI-systeemfiche van het project. Voor gevoelige gegevens vragen we zero data retention aan waar de leverancier dat toelaat. We beloven geen opslag of verwerking in de EU bij een AI-leverancier die dat niet biedt.

2.3 Een leverancier voor support op afstand, een wachtwoordmanager met een aparte kluis per klant of een automatisatieplatform komt pas op deze lijst als we hem voor klantgegevens in gebruik nemen, na de kennisgeving van artikel 6.

Artikel 3. Verdere subverwerkers van onze leveranciers

3.1 Onze leveranciers schakelen zelf ook subverwerkers in, zoals datacenters. Ze publiceren hun lijsten:

- Supabase: supabase.com/legal/customer-resources/subprocessor-list
- Vercel: security.vercel.com
- Microsoft: via het Microsoft Service Trust Portal (servicetrust.microsoft.com)
- Resend: resend.com/legal/subprocessors
- Backblaze: backblaze.com/company/policy/subprocessors
- GitHub: docs.github.com/en/site-policy/privacy-policies/github-subprocessors
- Anthropic: trust.anthropic.com/subprocessors

- OpenAI: platform.openai.com/subprocessors

3.2 Klanten krijgen op verzoek een overzicht van die lijsten op een bepaalde datum.

Artikel 4. Andere ontvangers wanneer Ekoon zelf verantwoordelijk is

4.1 Voor haar eigen werking, zoals de website, het klantbeheer, de facturatie en de boekhouding, is Ekoon zelf verwerkingsverantwoordelijke. Dan werken de leveranciers uit artikel 2 als verwerker van Ekoon. Daarnaast komen gegevens bij deze partijen terecht:

Partij	Rol	Wat en waarom	Locatie
Billit NV, Oktrooiplein 1/302, 9000 Gent, België (BE 0563.846.944)	Verwerker van Ekoon	Facturen opmaken, ontvangen en via het Peppol-netwerk versturen; facturatiegegevens van klanten, leveranciers en partners	EU (Nederland en Ierland); beperkte ondersteunende verwerking in andere regio's kan, met standaardcontractbepalingen waar nodig
Peppol-toegangspunt van de ontvanger	Zelfstandige ontvanger	Ontvangt de e-factuur die we u sturen, namens u	Volgens uw eigen dienstverlener
Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ierland; moedervennootschap Google LLC (VS)	Verwerker van Ekoon	Bezoekstatistieken van www.ekoonict.be met Google Analytics, alleen na toestemming van de bezoeker (cookieverklaring, artikel 5)	EU en VS; Data Privacy Framework en standaardcontractbepalingen
Bofimac BV, Hasseltweg 401 A, 3600 Genk, onze boekhouder	Zelfstandige ontvanger	Boekhouding, btw-aangiften, fiscale fiches en jaarrekening	België
Onze bank	Zelfstandige ontvanger	Betalingen en terugbetalingen	België
KBC Verzekeringen NV, Professor Roger Van Overstraetenplein 2, 3000 Leuven, via haar agent Leroi&partners	Zelfstandige ontvanger	Alleen bij een schadegeval: de gegevens die nodig zijn om het aan te geven en te behandelen	België
FOD Financiën, sociale zekerheid, Gegevensbeschermingsautoriteit, politie en gerecht	Overheid	Alleen als de wet ons daartoe verplicht of een rechter het beveelt, zoals btw- en belastingaangiften, fiscale fiches (Belcotax-on-web) en de melding van een datalek	België
Advocaten, gerechtsdeurwaarders en bemiddelaars	Zelfstandige ontvanger	Bij een geschil of de invordering van een factuur	België
Verkooppartners	Zelfstandige ontvanger	Alleen gegevens over de leads en klanten die zij aanbrachten, voor de opvolging en hun commissie	België

4.2 Ekoon gebruikt geen CRM- of marketingplatform van derden en verkoopt of verhuurt geen gegevens.

Artikel 5. Hoe we subverwerkers kiezen en opvolgen

5.1 Een leverancier komt alleen op deze lijst als:

- er een verwerkersovereenkomst is die minstens de verplichtingen van art. 28.3 AVG bevat;
- de datalocatie en de grondslag voor doorgifte gekend zijn, met voorkeur voor opslag in de EU;
- de leverancier de gegevens niet gebruikt om eigen modellen of diensten te trainen;
- de leverancier passende beveiliging aantoont, bijvoorbeeld met een ISO/IEC 27001-certificaat of een SOC 2-rapport;
- tweestapsverificatie en een eigen account per gebruiker mogelijk zijn;
- de bewaring bij de leverancier gekend is en zo kort mogelijk.

5.2 We controleren deze lijst minstens één keer per jaar en bij elke nieuwe dienst. De certificering onder het Data Privacy Framework controleren we ook na elke vervaldatum op de officiële lijst. Valt het Framework weg, dan blijven de standaardcontractbepalingen gelden.

5.3 Het Data Privacy Framework is geldig. Tegen het arrest dat het bevestigde, loopt een hogere voorziening bij het Hof van Justitie, en de Europese gegevensbeschermingsautoriteiten vroegen de Commissie het opnieuw te onderzoeken. Daarom steunen we nooit alleen op het Framework.

Artikel 6. Kennisgeving van wijzigingen en bezwaar

6.1 Klanten met een verwerkersovereenkomst krijgen minstens 30 dagen vooraf bericht van elke voorgenomen toevoeging of vervanging van een subverwerker, en van elke wijziging van de locatie of de doorgiftegrondslag van een bestaande subverwerker. Het bericht vermeldt de naam, het adres, de dienst, de locatie, de doorgiftegrondslag en de datum waarop de wijziging ingaat. We sturen het per e-mail aan de beheerders van de klant en tonen het in het klantportaal.

6.2 De klant kan binnen die termijn schriftelijk en gemotiveerd bezwaar maken op redelijke gronden die met gegevensbescherming te maken hebben, per e-mail of met de knop in het klantportaal. We zoeken dan te goeder trouw een oplossing, zoals een andere configuratie of een andere subverwerker. Zolang het bezwaar loopt, gebruiken we de nieuwe subverwerker niet voor de gegevens van die klant, voor zover dat technisch kan; kan dat niet, dan staat dat al in het bericht.

6.3 Vinden we binnen 30 dagen na het bezwaar geen oplossing, dan kan de klant de betrokken dienst schriftelijk opzeggen zonder vergoeding. We betalen vooruitbetaalde bedragen voor de periode na de opzegging terug.

6.4 Moeten we een subverwerker dringend vervangen om redenen buiten onze wil, zoals de stopzetting van een dienst of een beveiligingsprobleem, dan kan het bericht korter vooraf komen. We melden de vervanging dan zo snel mogelijk; het bezwaarrecht blijft gelden.

6.5 Een freelancer die klantgegevens zal verwerken of er toegang toe krijgt, melden we vooraf aan de klant, met naam, ondernemingsnummer, taak en het land van waaruit hij werkt: minstens 5 werkdagen vóór de toegang, of bij een dringende interventie zo snel mogelijk en uiterlijk bij de

start.

Artikel 7. Wijzigingslog

Datum	Wijziging
1 november 2026	Lijst uitgebreid en verduidelijkt: Backblaze (back-up van ondertekende documenten), GitHub (broncode), Anthropic en OpenAI (AI-modellen) toegevoegd; per partij de juridische entiteit, het adres en de doorgiftegrondslag vermeld; voor Vercel en Resend verduidelijkt dat de permanente opslag in de VS gebeurt. Voor klanten met een verwerkersovereenkomst die vóór deze datum werd gesloten, zetten we een toegevoegde subverwerker pas in voor hun gegevens na afloop van de bezwaartermijn van artikel 6, gerekend vanaf ons bericht.
23 oktober 2026	Google Ireland toegevoegd voor Google Analytics op de website, alleen na toestemming van de bezoeker
19 oktober 2026	Eerste publicatie: Supabase, Vercel, Microsoft, Resend en freelancers

Artikel 8. Vragen

8.1 Vragen over deze lijst, of de verwerkersvoorwaarden van een leverancier opvragen: privacy@ekoonict.be. Over uw eigen persoonsgegevens: zie onze privacyverklaring op www.ekoonict.be/privacy.