Algemene voorwaarden – Particuliere klanten

Versie 2026-11 (1 november 2026). Van toepassing vanaf 1 november 2026.
www.ekoonict.be/voorwaarden/particulieren

Deze voorwaarden gelden wanneer u als particulier een herstelling, een custom pc, hardware, support, een website of een andere digitale dienst bij Ekoon bestelt. Ze leggen uit wat u van Ekoon mag verwachten en wat Ekoon van u vraagt. Ze beperken nooit de rechten die de wet u als consument geeft.

Versie 2026-11, van toepassing op bestekken en offertes met een datum vanaf 1 november 2026 en op overeenkomsten die u zonder bestek of offerte vanaf die datum sluit. Voor een overeenkomst die u eerder sloot, blijft de versie gelden die toen van toepassing was (artikel 20.4). U kunt deze voorwaarden als pdf downloaden, bewaren en afdrukken.

In het kort

- Wie: Ekoon BV, Gladiolenstraat 23, 3510 Hasselt, info@ekoonict.be, +32 493 82 99 15.
- Prijzen: altijd totaalprijzen inclusief btw. U betaalt niets wat u niet vooraf werd meegedeeld.
- Geen herstelling zonder uw akkoord: u krijgt eerst een bestek.
- Herroepen: sloot u online, per e-mail, telefonisch of bij u thuis, dan kunt u binnen 14 dagen zonder reden afzien van de overeenkomst, ook met de knop "Hier de overeenkomst herroepen" op www.ekoonict.be/herroepen.
- Garantie: twee jaar wettelijke garantie op goederen (één jaar extra als u voor herstel kiest) en 24 maanden garantie op de herstellingen van Ekoon.
- Uw gegevens: maak vooraf een back-up. Ekoon kijkt niet in uw persoonlijke bestanden en wist toegangscodes na de herstelling.
- Betalen: bij afhaling of binnen 14 dagen na de factuur. Een eerste herinnering is altijd gratis.
- Klacht: info@ekoonict.be. Geen oplossing? Dan kunt u gratis naar de Consumentenombudsdienst.

Artikel 1. Wie wij zijn

1.1 U sluit uw overeenkomst met:

Gegeven	Ekoon
Naam en rechtsvorm	Ekoon BV, besloten vennootschap
Zetel	Gladiolenstraat 23, 3510 Hasselt, België
Ondernemingsnummer en btw	1042.755.146 – BE 1042.755.146
Rechtspersonenregister	RPR Antwerpen, afdeling Hasselt
E-mail	info@ekoonict.be
Telefoon	+32 493 82 99 15 (maandag tot vrijdag, 9.00–17.30)
Website	www.ekoonict.be

Gegeven	Ekoon
Afgifte en afhaling van toestellen	Gladiolenstraat 23, 3510 Hasselt, alleen op afspraak

1.2 Herstellingen, custom pc's, hardware en support voor particulieren biedt Ekoon aan onder de handelsnaam EkoonICT, websites en digitale diensten onder de handelsnaam EkoonWeb. Dat zijn handelsnamen van Ekoon BV en geen afzonderlijke vennootschappen.

1.3 Ekoon heeft een beroepsaansprakelijkheidsverzekering, een verzekering burgerlijke aansprakelijkheid exploitatie en een verzekering burgerlijke aansprakelijkheid na levering bij KBC Verzekeringen NV, Professor Roger Van Overstraetenplein 2, 3000 Leuven. Op verzoek bezorgt Ekoon u een verzekeringsattest.

Artikel 2. Toepassing

2.1 Deze voorwaarden gelden voor alle overeenkomsten tussen Ekoon en consumenten, dat wil zeggen natuurlijke personen die handelen voor doeleinden buiten hun handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteit (art. I.1, 2° WER), voor:

- de herstelling van computers, laptops en andere toestellen;
- custom pc's die u met de PC Builder samenstelt;
- de verkoop van hardware en onderdelen;
- support bij u thuis of op afstand;
- websites, hosting, domeinnamen, e-mail en andere digitale diensten (artikel 21).

2.2 Ekoon bezorgt u deze voorwaarden vóór u een overeenkomst sluit: op papier in de werkplaats, als bijlage of link bij elk bestek en elke offerte, in het klantportaal en op www.ekoonict.be/voorwaarden/particulieren. U kunt ze bewaren en afdrukken. Ekoon bewaart het bewijs dat u ze ontving.

2.3 Wat u in een bestek of offerte met Ekoon afspreekt, gaat voor op deze voorwaarden. Niets in deze voorwaarden of in een bestek beperkt de rechten die de wet u dwingend geeft.

2.4 Op de website kunt u een herstelling aanvragen, een afspraak maken, met de PC Builder een configuratie samenstellen of een aanvraag voor een website of digitale dienst doen. Dat is een aanvraag, nog geen overeenkomst. Een overeenkomst komt pas tot stand zoals artikel 4.3 bepaalt.

2.5 Voor de intellectuele eigendom op websites, ontwerpen, software en andere werken die Ekoon voor u maakt, gelden ook de Licentievoorwaarden van Ekoon (www.ekoonict.be/voorwaarden/licenties), in het bijzonder artikel 21 van de licentievoorwaarden voor particuliere klanten; zie ook artikel 22 hieronder.

Artikel 3. Prijzen

3.1 Alle prijzen die Ekoon u meedeelt, zijn totaalprijzen inclusief btw (21%, tenzij een ander tarief geldt) en inclusief andere verplichte heffingen, zoals de Recupel-bijdrage. Bijkomende kosten, zoals verplaatsing, ophaling of terugzending, deelt Ekoon vooraf mee. Heeft Ekoon u die kosten niet vooraf meegedeeld, dan hoeft u ze niet te betalen.

3.2 Een diagnose kost € 30,25 inclusief btw. U krijgt daarbij een bestek. Laat u de herstelling uitvoeren, dan wordt de diagnosekost verrekend met de prijs van de herstelling; u betaalt hem dan niet bovenop die prijs. Aanvaardt u het bestek niet, dan betaalt u alleen de diagnose.

3.3 De tarieven voor support (uurtarief, verplaatsing en eventuele minimumprestatie) staan inclusief btw op www.ekoonict.be/tarieven of in de offerte.

3.4 De prijs in een bestek of offerte ligt vast tijdens de geldigheidsduur ervan. Na uw akkoord wijzigt de prijs niet, behalve voor bijkomende werken waarmee u vooraf hebt ingestemd (artikel 4.2).

3.5 De PC Builder toont de totaalprijs inclusief btw van uw configuratie op het moment dat u ze samenstelt. Prijzen en beschikbaarheid van onderdelen wijzigen snel. Ekoon bevestigt daarom de prijs en de beschikbaarheid in een offerte; de prijs in die offerte is bindend.

3.6 Ekoon gebruikt geen gepersonaliseerde prijzen op basis van geautomatiseerde besluitvorming. Zou dat ooit wel het geval zijn, dan meldt Ekoon het u vooraf (art. VI.45 WER).

Artikel 4. Bestek, offerte en overeenkomst

4.1 Voor een herstelling krijgt u na de diagnose een bestek met het vastgestelde probleem, de voorgestelde werken en onderdelen, de totaalprijs inclusief btw, de verwachte doorlooptijd en de garantie. Voor een custom pc of hardware krijgt u een offerte met de configuratie, de totaalprijs inclusief btw, de leveringstermijn en de garantie. Voor een website of digitale dienst krijgt u een offerte met de omschrijving, de functionaliteit, de compatibiliteit en interoperabiliteit voor zover relevant, de prijs, de duur en de opzegmogelijkheden. Een bestek of offerte is 14 dagen geldig, tenzij het een andere termijn vermeldt.

4.2 Ekoon voert geen herstelling uit zonder uw voorafgaand akkoord op het bestek. Blijken tijdens de herstelling bijkomende gebreken of kosten, dan onderbreekt Ekoon de werken, bezorgt zij u een aangepast bestek en gaat zij pas verder na uw akkoord.

4.3 De overeenkomst komt tot stand wanneer u het bestek of de offerte ondertekent of digitaal aanvaardt, bijvoorbeeld in het klantportaal, via een link of per e-mail. Een mondeling of telefonisch akkoord volstaat niet; Ekoon vraagt u dan om schriftelijk of digitaal te bevestigen. Ekoon bewaart het bewijs van uw akkoord (het ondertekende bestek, uw e-mail of de digitale aanvaarding met datum en uur) en bezorgt u op verzoek een kopie. Hetzelfde geldt voor uw akkoord op een aangepast bestek (artikel 4.2).

4.4 Sluit u de overeenkomst op afstand (online, per e-mail of telefoon) of buiten de werkplaats van Ekoon (bijvoorbeeld bij u thuis), dan ontvangt u een bevestiging op een duurzame drager, zoals een e-mail met pdf, met deze voorwaarden, de informatie over het herroepingsrecht en het modelformulier voor herroeping (Boek VI WER). U ontvangt die bevestiging binnen een redelijke termijn en uiterlijk bij de levering van het goed of vóór Ekoon met de dienst begint. Ze vermeldt ook uw uitdrukkelijk verzoek om meteen te starten en uw erkenning uit artikel 9.4, als u die gaf. Bij een overeenkomst buiten de werkplaats krijgt u bovendien een kopie van het ondertekende document.

4.5 Ondertekent of aanvaardt u via het klantportaal van Ekoon (business.ekoonict.be), dan meldt u zich aan met uw persoonlijke account en een tweede verificatiestap. Ekoon bewaart bij het

document een verslag met uw naam, het tijdstip, de gebruikte verificatie en een digitale vingerafdruk (hash) van het document. U vindt het ondertekende document en dat verslag in uw account en kunt ze downloaden. Dat verslag geldt als bewijs, maar u behoudt het recht om met alle middelen te bewijzen dat iets anders is gebeurd.

4.6 Bedraagt de overeenkomst meer dan € 3.500, dan bevestigt u uw handtekening in het klantportaal bovendien met een eenmalige code die u per e-mail ontvangt.

Artikel 5. Herstellingen

5.1 U kunt een toestel op een van deze manieren aan Ekoon toevertrouwen:

- u brengt het zelf binnen op afspraak, op het adres van artikel 1.1;
- Ekoon haalt het bij u op, tegen de vergoeding die Ekoon u vooraf meedeelt en die in de afspraakbevestiging of het bestek staat; of
- u verstuurt het zelf naar Ekoon. U kiest dan de verzendwijze en draagt de kosten ervan, en het toestel blijft voor uw risico tot Ekoon het ontvangt. Verpak het zorgvuldig en verstuur het bij voorkeur verzekerd en met een volgnummer.

5.2 Bij ontvangst noteert Ekoon het toestel, het serienummer, de zichtbare staat (met foto's), de toebehoren en het probleem dat u beschrijft. U ontvangt daarvan een bevestiging. Kijk die na en meld een opmerking over de vaststellingen meteen. Geef alleen een toegangscode als dat voor de herstelling nodig is. Ekoon vraagt nooit uw wachtwoord per e-mail of telefoon. Een toegangscode bewaart Ekoon beveiligd, gebruikt ze alleen voor de herstelling en vernietigt ze bij de teruggave; wijzig uw code na de teruggave.

5.3 Ekoon gebruikt nieuwe onderdelen, tenzij het bestek vermeldt dat het om gebruikte of gereviseerde onderdelen gaat. Vervangen onderdelen krijgt u op verzoek terug, behalve als ze onder een omruilregeling van de leverancier vallen; anders voert Ekoon ze af via Recupel. U kunt dat vragen bij de intake of uiterlijk bij de afhaling. Een vervangen opslagschijf krijgt u terug, of Ekoon wist of vernietigt ze veilig vóór de afvoer.

5.4 Kan een toestel niet of niet rendabel worden hersteld, dan meldt Ekoon u dat. U betaalt dan alleen de diagnose.

5.5 U haalt het herstelde toestel af op afspraak (artikel 12). Vraagt u Ekoon om het toestel terug te brengen of te versturen, dan gebeurt dat tegen de kosten die Ekoon vooraf meedeelt, en draagt Ekoon het risico tot het toestel aan u is afgeleverd.

5.6 Valt uw toestel binnen de wettelijke garantie van een goed dat Ekoon u verkocht, dan gebeurt de herstelling kosteloos volgens artikel 10. Voor een herstelling buiten die garantie krijgt u altijd eerst een bestek.

Artikel 6. Gegevens op uw toestel

6.1 Maak een back-up van uw gegevens vóór u een toestel aan Ekoon toevertrouwt. Een herstelling kan gegevensverlies meebrengen, bijvoorbeeld bij de vervanging van een opslagschijf of een herinstallatie. Ekoon wijst u vooraf op zo'n risico en vraagt uw akkoord vóór zij gegevens wist.

6.2 Ekoon bekijkt geen persoonlijke bestanden, zoals foto's, documenten of berichten, tenzij dat

nodig is voor de herstelling, en dan alleen in de mate die nodig is. Testbestanden en testaccounts die Ekoon aanmaakt, worden na de herstelling gewist. Ekoon en de technici die voor haar werken, houden uw gegevens geheim.

6.3 Gegevensherstel van een defecte drager gebeurt alleen als u daarom vraagt, met een afzonderlijk bestek. Maakt Ekoon op uw verzoek een tijdelijke kopie van uw gegevens, dan wist zij die uiterlijk 14 dagen na de teruggave van het toestel.

6.4 Voor gegevensverlies door een fout van Ekoon geldt artikel 14.

6.5 Voert Ekoon op uw verzoek een opslagdrager of toestel af, dan wist zij eerst de gegevens volgens een erkende methode. Op verzoek krijgt u een certificaat van gegevenswissing.

Artikel 7. Custom pc's en hardware

7.1 Met de PC Builder op www.ekoonict.be stelt u een configuratie samen. Ekoon controleert de compatibiliteit van de onderdelen en bezorgt u een offerte (artikel 3.5 en 4.1).

7.2 Is een onderdeel niet meer beschikbaar, dan kan Ekoon een gelijkwaardig of beter onderdeel voorstellen. Ekoon vervangt het alleen met uw akkoord. Gaat u niet akkoord, dan kunt u de overeenkomst kosteloos ontbinden en krijgt u alles terug wat u betaalde.

7.3 Ekoon kan bij een custom pc een voorschot vragen van ten hoogste 30% van de prijs, als de offerte dat vermeldt. Voor een overeenkomst die buiten de werkplaats van Ekoon werd gesloten, geldt artikel 9.10.

7.4 Ekoon levert binnen de termijn in de offerte, en als de offerte geen termijn vermeldt, uiterlijk 30 dagen na de overeenkomst (art. VI.43 WER). Levert Ekoon niet op tijd, dan kunt u Ekoon vragen om binnen een redelijke bijkomende termijn te leveren. Gebeurt dat niet, dan kunt u de overeenkomst ontbinden en krijgt u onmiddellijk alles terug wat u betaalde. Was de leveringstermijn essentieel en wist Ekoon dat, dan kunt u meteen ontbinden.

7.5 Het risico van verlies of beschadiging gaat op u over wanneer u, of iemand die u aanwijst (niet de vervoerder), het goed fysiek in bezit krijgt (art. VI.44 WER).

7.6 Het goed blijft eigendom van Ekoon tot de prijs volledig is betaald.

7.7 Software, zoals Windows, levert Ekoon alleen met een geldige licentie via officiële kanalen. Voor die software gelden de licentievoorwaarden van de uitgever.

Artikel 8. Support thuis en op afstand

8.1 Support bij u thuis gebeurt op afspraak. De verplaatsingskosten en het uurtarief deelt Ekoon vooraf mee (artikel 3.3).

8.2 Support op afstand gebeurt alleen nadat u voor die sessie toestemming geeft. U ziet wat de technicus doet en kunt de sessie op elk moment stoppen. Ekoon gebruikt daarvoor een tool met een commerciële licentie en logt elke sessie (datum, duur, toestel, technicus en uitgevoerde handelingen). Die logs worden 12 maanden bewaard.

8.3 U kunt een afspraak kosteloos annuleren of verplaatsen tot 24 uur vooraf. Annuleert u later of bent u niet aanwezig, dan kan Ekoon de verplaatsingskosten aanrekenen die zij u bij het maken

van de afspraak meedeelde. Annuleert Ekoon later dan 24 uur vooraf zonder overmacht, of komt Ekoon niet opdagen, dan betaalt Ekoon u hetzelfde bedrag.

Artikel 9. Herroepingsrecht

9.1 Sluit u de overeenkomst op afstand (online, via de website, de PC Builder of het klantportaal, per e-mail of telefoon) of buiten de werkplaats van Ekoon (bijvoorbeeld bij u thuis), dan hebt u een herroepingsrecht: u kunt binnen 14 dagen zonder opgave van redenen afzien van de overeenkomst. Sluit u de overeenkomst in de werkplaats van Ekoon, in aanwezigheid van Ekoon, dan geldt geen wettelijk herroepingsrecht.

9.2 De termijn van 14 dagen loopt:

- voor diensten, zoals een herstelling, support, een website of hosting: vanaf de dag na de dag waarop de overeenkomst is gesloten;
- voor goederen, zoals een custom pc of hardware: vanaf de dag na de dag waarop u, of iemand die u aanwijst (niet de vervoerder), het goed fysiek in bezit krijgt. Bestelt u in één bestelling meerdere goederen die apart worden geleverd, dan loopt de termijn vanaf de ontvangst van het laatste goed;
- voor digitale inhoud die niet op een materiële drager wordt geleverd: vanaf de dag na de dag waarop de overeenkomst is gesloten.

Gaf Ekoon u niet de wettelijke informatie over het herroepingsrecht, dan wordt de termijn met 12 maanden verlengd (art. VI.48 WER voor overeenkomsten op afstand, art. VI.68 WER voor overeenkomsten buiten de verkoopruimte).

9.3 U herroept door Ekoon vóór het einde van de termijn ondubbelzinnig te laten weten dat u de overeenkomst herroept, op een van deze manieren:

- met de herroepingsfunctie: de knop "Hier de overeenkomst herroepen" op www.ekoonict.be/herroepen, of bij de overeenkomst in uw account in het klantportaal (art. VI.61/2 WER; bijlage 2 bij deze voorwaarden);
- per e-mail aan info@ekoonict.be;
- per brief aan Ekoon BV, Gladiolenstraat 23, 3510 Hasselt.

U kunt daarvoor het modelformulier in bijlage 1 gebruiken, maar dat is niet verplicht. Het volstaat dat u uw mededeling verstuurt vóór de termijn verstreken is. Ekoon bevestigt de ontvangst zonder vertraging per e-mail. Gebruikt u de herroepingsfunctie, dan vermeldt die ontvangstbevestiging de inhoud van uw herroeping en de datum en het tijdstip waarop u ze indiende.

9.4 Wilt u dat Ekoon een herstelling, diagnose, support, website of andere dienst start vóór het einde van de herroepingstermijn, dan vraagt u dat uitdrukkelijk, door het vakje aan te kruisen in het aanvraagformulier, het bestek of de offerte. U erkent daarbij, met een tweede vakje, dat u uw herroepingsrecht verliest zodra de dienst volledig is uitgevoerd. Ekoon bevestigt uw verzoek en uw erkenning op een duurzame drager, zoals een e-mail. Kruist u die vakjes niet aan, dan start Ekoon pas na het einde van de herroepingstermijn. Herroept u nadat Ekoon op uw verzoek begonnen is, maar vóór de dienst volledig is uitgevoerd, dan betaalt u een bedrag dat in verhouding staat tot wat Ekoon tot het moment van uw herroeping al heeft uitgevoerd, vergeleken

met de volledige dienst (Boek VI WER). Hebt u niet uitdrukkelijk gevraagd om meteen te starten, of heeft Ekoon u niet correct over dat bedrag geïnformeerd, dan betaalt u niets.

9.5 Het herroepingsrecht geldt ook voor custom pc's. Een pc die Ekoon op basis van uw keuze samenstelt uit standaardonderdelen, is geen goed dat volgens uw specificaties is vervaardigd. De uitzondering van art. VI.53, 3° WER kan alleen gelden voor een pc die Ekoon op uw verzoek onomkeerbaar personaliseert (bijvoorbeeld met een gravure of een op maat bewerkte behuizing), en alleen als de offerte dat vóór uw akkoord uitdrukkelijk vermeldt.

9.6 Het herroepingsrecht geldt niet (art. VI.53 en VI.73 WER):

- voor een dienst die volledig is uitgevoerd, als de uitvoering met uw uitdrukkelijke voorafgaande toestemming is begonnen en u hebt erkend dat u uw herroepingsrecht verliest zodra Ekoon de dienst volledig heeft uitgevoerd (artikel 9.4);
- als u Ekoon uitdrukkelijk hebt gevraagd om bij u thuis langs te komen voor dringende herstellingen of onderhoud; voor andere diensten of goederen die u bij dat bezoek bijkomend bestelt, behalve de vervangingsonderdelen die voor de herstelling nodig zijn, geldt het herroepingsrecht wel;
- voor een goed dat volgens uw specificaties is vervaardigd of duidelijk voor u is gepersonaliseerd, zoals bedoeld in artikel 9.5;
- voor verzegelde software waarvan u de verzegeling na de levering hebt verbroken;
- voor digitale inhoud die niet op een materiële drager wordt geleverd (zoals een licentiesleutel of een download), als de levering met uw uitdrukkelijke voorafgaande toestemming is begonnen, u hebt erkend dat u daardoor uw herroepingsrecht verliest en Ekoon u dat op een duurzame drager heeft bevestigd.

9.7 Herroept u een koop van goederen, dan brengt u ze terug of stuurt u ze terug naar Ekoon binnen 14 dagen na uw herroeping. De rechtstreekse kosten van het terugsturen zijn voor u. Kan een goed door zijn aard niet gewoon per post worden teruggestuurd, zoals een desktop-pc, dan vermeldt de offerte de geschatte kosten van het terugsturen, of haalt Ekoon het goed bij u op tegen de kosten die de offerte vermeldt. Sloot u de overeenkomst buiten de werkplaats en werd het goed toen al bij u thuis geleverd, dan haalt Ekoon een goed dat niet gewoon per post kan worden teruggestuurd op eigen kosten op.

9.8 Ekoon betaalt alle bedragen die u betaalde terug, met inbegrip van de kosten van de standaardlevering, binnen 14 dagen nadat zij uw herroeping heeft ontvangen. Koos u uitdrukkelijk een duurdere leveringswijze dan de standaardlevering, dan betaalt Ekoon die meerkost niet terug. Ekoon gebruikt hetzelfde betaalmiddel als u, tenzij u met een ander betaalmiddel instemt; dat kost u niets. Bij goederen mag Ekoon wachten met terugbetalen tot zij de goederen terug heeft of u hebt aangetoond dat u ze hebt teruggestuurd, naargelang wat eerst gebeurt.

9.9 U bent alleen aansprakelijk voor de waardevermindering van een goed die het gevolg is van een gebruik dat verder gaat dan nodig is om de aard, de kenmerken en de werking ervan vast te stellen, zoals u dat in een winkel zou mogen doen.

9.10 Sloot u de overeenkomst buiten de werkplaats van Ekoon, dan vraagt Ekoon geen voorschot en geen betaling vóór het einde van de herroepingstermijn, behalve voor een dienst die op uw

uitdrukkelijk verzoek tijdens die termijn al volledig werd uitgevoerd.

9.11 Herroept u de overeenkomst, dan eindigen ook de aanvullende overeenkomsten die eraan verbonden zijn, zoals een hosting- of onderhoudsabonnement dat u samen met een website bestelde, zonder kosten voor u (Boek VI WER).

9.12 Herroept u een herstelling of een andere dienst met betrekking tot een toestel dat al bij Ekoon is, dan stopt Ekoon de werken en kunt u het toestel afhalen zoals artikel 12 bepaalt, of laten terugsturen tegen de kosten die Ekoon vooraf meedeelt. Artikel 9.4 bepaalt wat u betaalt voor wat al op uw verzoek werd uitgevoerd.

Artikel 10. Wettelijke garantie

10.1 Voor goederen die Ekoon u verkoopt, zoals custom pc's, hardware en nieuwe onderdelen, hebt u recht op de wettelijke garantie van twee jaar vanaf de levering (art. 1649bis e.v. oud Burgerlijk Wetboek). Voor tweedehandse of gereviseerde goederen kan een kortere termijn van minstens één jaar gelden, maar alleen als de offerte dat duidelijk en uitdrukkelijk vermeldt vóór u akkoord gaat.

10.2 Een gebrek dat binnen twee jaar na de levering aan het licht komt (bij tweedehandse goederen: binnen de afgesproken termijn), wordt vermoed al bij de levering te hebben bestaan, tenzij dat onverenigbaar is met de aard van het goed of van het gebrek.

10.3 Bij een gebrek kiest u tussen herstel en vervanging, tenzij uw keuze onmogelijk is of in vergelijking met de andere mogelijkheid onevenredig hoge kosten meebrengt. Vóór Ekoon het goed herstelt of vervangt, informeert zij u over dat keuzerecht en over de verlenging bij herstel. Kiest u voor herstel, dan wordt de garantietermijn van artikel 10.1 voor dat goed eenmaal met één jaar verlengd (art. 1649quater, § 1 en 1649quinquies, § 2 oud Burgerlijk Wetboek, zoals gewijzigd bij de wet van 22 juli 2026). Herstel of vervanging gebeurt kosteloos (ook verzending, arbeid en onderdelen), binnen een redelijke termijn en zonder ernstige overlast voor u. Tijdens de herstelling kan Ekoon u kosteloos een vervangend toestel lenen, eventueel een opgeknapt toestel. Een opgeknapt toestel als vervanging krijgt u alleen als u daar uitdrukkelijk om vraagt.

10.4 U hebt recht op een prijsvermindering of op ontbinding van de koop als:

- herstel en vervanging onmogelijk of onevenredig zijn;
- Ekoon het goed niet of niet binnen een redelijke termijn of niet zonder ernstige overlast heeft hersteld of vervangen;
- het gebrek terugkomt ondanks een herstelling;
- het gebrek zo ernstig is dat een onmiddellijke prijsvermindering of ontbinding gerechtvaardigd is; of
- Ekoon heeft verklaard of uit de omstandigheden blijkt dat zij het goed niet binnen een redelijke termijn of zonder ernstige overlast zal herstellen of vervangen.

Bij een gering gebrek is ontbinding niet mogelijk.

10.5 Meld een gebrek aan Ekoon binnen twee maanden nadat u het hebt vastgesteld. Uw rechtsvordering verjaart één jaar na die vaststelling, maar niet vóór het einde van de garantietermijn.

10.6 Schade die na de levering ontstaat door een val, vocht, onoordeelkundig gebruik of normale slijtage, is geen gebrek waarvoor de wettelijke garantie geldt.

10.7 Een fabrieksgarantie van de fabrikant komt bovenop de wettelijke garantie en vervangt die niet. U kunt zich voor de wettelijke garantie altijd tot Ekoon als verkoper wenden.

10.8 Ekoon past de verlenging van artikel 10.3 toe op elke herstelling binnen de wettelijke garantie die zij vanaf 3 oktober 2026 uitvoert, ook als u het goed vóór die datum kocht.

10.9 Voor overeenkomsten die vanaf 1 september 2027 worden gesloten, staan de regels van dit artikel in Boek 7 van het Burgerlijk Wetboek (art. 7.2.38 en volgende). Ekoon past ze dan toe met dezelfde rechten voor u.

10.10 Voor digitale inhoud en digitale diensten geldt de wettelijke conformiteitsgarantie van artikel 21.5.

Artikel 11. Garantie op herstellingen

11.1 Ekoon BV, Gladiolenstraat 23, 3510 Hasselt, geeft 24 maanden garantie op de herstellingen die zij uitvoert, zowel op de arbeid als op de onderdelen die zij vervangt. De garantie loopt vanaf de dag waarop u het herstelde toestel terugkrijgt. U ontvangt deze garantieverklaring uiterlijk bij de teruggave op een duurzame drager, samen met de factuur.

11.2 Komt het herstelde gebrek terug, of valt een vervangen onderdeel uit binnen die termijn, dan herstelt Ekoon dat kosteloos: arbeid en onderdelen zijn inbegrepen.

11.3 Deze garantie geldt niet voor:

- schade door een val, een stoot of vocht;
- schade door derden, zoals een herstelling of opening door iemand anders dan Ekoon;
- problemen met software van derden, zoals virussen of updates van besturingssystemen of programma's die Ekoon niet heeft geïnstalleerd;
- normale slijtage;
- gebreken aan onderdelen die Ekoon niet heeft hersteld of vervangen.

11.4 Doe een beroep op de garantie via info@ekoonict.be of +32 493 82 99 15, met uw factuur of het nummer van het bestek. Ekoon zegt u dan hoe u het toestel kunt binnenbrengen. De garantie geldt voor toestellen die u in België bij Ekoon binnenbrengt of naar Ekoon opstuurt.

11.5 Deze commerciële garantie komt bovenop uw wettelijke rechten en beperkt ze niet. Bij een gebrek aan overeenstemming hebt u volgens de wet recht op kosteloos herstel of vervanging, prijsvermindering of ontbinding (artikel 10). Voor nieuwe onderdelen die Ekoon bij een herstelling levert, geldt bovendien de wettelijke garantie van artikel 10.

Artikel 12. Afhaling en niet-afgehaalde toestellen

12.1 Ekoon laat u weten wanneer uw toestel klaar is. U haalt het af binnen 30 dagen na die kennisgeving.

12.2 Haalt u het toestel niet binnen die termijn af, dan stuurt Ekoon u een aangetekende zending naar uw laatst bekende adres met het verzoek het toestel af te halen (art. 3.60 Burgerlijk Wetboek).

12.3 Ekoon laat een niet-afgehaald toestel pas verkopen na het verstrijken van één jaar na die aangetekende zending, te goeder trouw en op een economisch verantwoorde wijze (art. 3.60 en 3.58, § 3 Burgerlijk Wetboek). Van de opbrengst houdt Ekoon alleen af wat u haar verschuldigd bent voor dat toestel (de herstelling of de diagnose). Het saldo betaalt Ekoon aan u uit. Is uw adres onbekend, dan stort zij het op een afzonderlijke rekening met vermelding van uw naam; vordert u het niet binnen vijf jaar terug, dan komt het van rechtswege toe aan de Schatkist.

12.4 Ekoon rekent geen bewaarkosten aan.

12.5 Voert Ekoon een toestel af of laat zij het verkopen, dan wist zij eerst de persoonsgegevens die erop staan.

12.6 Heeft een niet-afgehaald toestel geen handelswaarde, dan mag Ekoon het na afloop van de procedure van artikel 12.2 en 12.3 laten recycleren via Recupel, na een veilige wissing van de gegevens, op voorwaarde dat u daarmee bij de intake of in het bestek uitdrukkelijk hebt ingestemd.

12.7 Wilt u het toestel niet meer terug, dan kunt u Ekoon schriftelijk vragen het af te voeren. Ekoon wist dan eerst de gegevens en bevestigt u de afvoer.

Artikel 13. Betaling

13.1 U betaalt een herstelling bij de afhaling of levering van het toestel, en support na de prestatie. Bij een custom pc betaalt u het voorschot bij uw akkoord en het saldo bij de levering of afhaling. Een website of digitale dienst betaalt u volgens de betalingsregeling in de offerte; een abonnement vooraf per periode. Ontvangt u een factuur, dan betaalt u ze binnen 14 dagen na de factuurdatum. Artikel 9.10 blijft gelden.

13.2 U kunt altijd elektronisch betalen, met een overschrijving naar het rekeningnummer op de factuur (ook met de betaalcode op de factuur). Bij afhaling in de werkplaats kunt u ook betalen met de betaalmiddelen die Ekoon daar aanbiedt. Contant betalen is mogelijk tot € 3.000 per aankoop of dienst, ook als u in schijven betaalt (art. 67 wet van 18 september 2017).

13.3 Betaalt u niet tijdig, dan stuurt Ekoon u eerst een kosteloze herinnering. U krijgt dan minstens 14 kalenderdagen om te betalen. Die termijn begint op de derde werkdag na de verzending van een herinnering op papier, of op de dag na de verzending van een elektronische herinnering (art. XIX.2 WER).

13.4 Betaalt u ook binnen die termijn niet, dan bent u, vanaf de dag na het verstrijken van die termijn, de volgende bedragen verschuldigd (art. XIX.4 WER):

- verwijlintrest op het openstaande bedrag, tegen de referentie-intrestvoet van art. 5, tweede lid, van de wet van 2 augustus 2002 betreffende de bestrijding van de betalingsachterstand bij handelstransacties, verhoogd met 8 procentpunt, tot de dag van volledige betaling; en
- een eenmalige forfaitaire schadevergoeding volgens deze tabel:

Openstaand saldo	Forfaitaire schadevergoeding
tot en met € 150	€ 20
van € 150,01 tot en met € 500	€ 30 plus 10% van het bedrag tussen € 150,01 en € 500

Openstaand saldo	Forfaitaire schadevergoeding
meer dan € 500	€ 65 plus 5% van het bedrag boven € 500, met een maximum van € 2.000

Ekoon rekent geen andere kosten aan, ook geen kosten voor herinneringen of voor minnelijke invordering door een incassobureau, gerechtsdeurwaarder of advocaat. Op uw verzoek bezorgt Ekoon u onverwijld alle stukken die de schuld staven en de informatie over hoe u ze kunt betwisten (art. XIX.3 WER).

13.5 Betaalt Ekoon u een bedrag niet tijdig terug, bijvoorbeeld na een herroeping, dan hebt u op dezelfde manier recht op dezelfde intrest en hetzelfde schadebeding, berekend op het bedrag dat Ekoon u verschuldigd is, nadat u Ekoon een herinnering hebt gestuurd en 14 kalenderdagen zijn verstreken. Komt Ekoon een andere verbintenis uit de overeenkomst niet na, bijvoorbeeld een levering of herstelling die zij niet binnen de afgesproken termijn uitvoert, dan hebt u onder dezelfde voorwaarden recht op een gelijkwaardige forfaitaire schadevergoeding, berekend volgens de tabel van artikel 13.4 op de prijs van de betrokken prestatie. Dat doet geen afbreuk aan uw andere rechten, zoals ontbinding of een hogere schadevergoeding als u meer schade bewijst.

13.6 Ekoon mag een hersteld toestel bijhouden tot de herstelling of diagnose van dat toestel is betaald.

Artikel 14. Aansprakelijkheid

14.1 Ekoon is aansprakelijk voor schade die zij door haar fout veroorzaakt, volgens de wet. Dat geldt ook voor gegevensverlies door een fout van Ekoon.

14.2 Ekoon is niet aansprakelijk voor schade die zij niet heeft veroorzaakt, zoals schade door een gebrek dat al bestond vóór de herstelling, door software of diensten van derden die Ekoon niet heeft geleverd, of doordat u de instructies van Ekoon niet hebt gevolgd. Hebt u ondanks de waarschuwing van Ekoon geen back-up gemaakt, dan kan dat meetellen bij de beoordeling van uw schade.

14.3 Niets in deze voorwaarden beperkt of sluit uit:

- uw rechten uit de wettelijke garantie (artikel 10 en 21.5);
- de aansprakelijkheid van Ekoon bij dood, lichamelijk letsel of een andere aantasting van de fysieke of psychische integriteit;
- de aansprakelijkheid van Ekoon bij opzet, bedrog of zware fout, ook van de personen die voor haar werken;
- de aansprakelijkheid van Ekoon voor het niet-nakomen van de wezenlijke verbintenissen van de overeenkomst;
- de aansprakelijkheid van Ekoon voor gebrekkige producten volgens de wet van 25 februari 1991 betreffende de aansprakelijkheid voor produkten met gebreken en, voor producten die vanaf 9 december 2026 in de handel worden gebracht, volgens de regels die Richtlijn (EU) 2024/2853 omzetten, die ook software als product beschouwen;

- andere rechten die de wet u als consument dwingend geeft.

14.4 Ekoon doet voor de uitvoering van de overeenkomst soms een beroep op hulppersonen, zoals freelance technici, onderaannemers en haar bestuurder. Ekoon blijft tegenover u aansprakelijk voor hun werk. Spreekt u een hulppersoon rechtstreeks aan, contractueel of buitencontractueel, dan kan die zich op dezelfde bepalingen van deze voorwaarden beroepen als Ekoon (art. 6.3 Burgerlijk Wetboek). Dat geldt nooit bij opzet of zware fout, of bij schade aan het leven of de fysieke of psychische integriteit, en het beperkt de rechten van artikel 14.3 niet.

14.5 Meld schade zo snel mogelijk aan Ekoon, zodat ze samen met u kan zoeken hoe de schade te beperken is. Een late melding ontneemt u uw rechten niet, maar kan meetellen als de schade daardoor groter werd.

Artikel 15. Productveiligheid van custom pc's

15.1 Ekoon stelt custom pc's samen en brengt ze onder eigen naam op de markt. Ekoon is daardoor fabrikant in de zin van de productregels die voor pc's gelden (onder meer de Europese regels over elektromagnetische compatibiliteit, elektrische veiligheid, radioapparatuur en gevaarlijke stoffen) en van de verordening algemene productveiligheid (EU) 2023/988. Ekoon gebruikt onderdelen met CE-markering, voorziet de pc van een CE-markering en stelt een EU-conformiteitsverklaring op, die u bij de pc of op verzoek krijgt.

15.2 Op de pc, of als dat niet kan op de verpakking of in een meegeleverd document, staan de naam en het post- en e-mailadres van Ekoon en een identificatie van de pc (type en serienummer). In het aanbod op de website of in de offerte op afstand vermeldt Ekoon die gegevens, een afbeelding en de identificatie van de pc en de nodige veiligheidsinformatie (art. 19 Verordening (EU) 2023/988).

15.3 Bij de pc krijgt u gebruiksinstructies en veiligheidsinformatie in het Nederlands. Lees die vóór u de pc gebruikt.

15.4 Stelt Ekoon een veiligheidsrisico vast, dan neemt zij de nodige maatregelen en verwittigt zij u rechtstreeks. Meld een veiligheidsprobleem aan info@ekoonict.be.

15.5 Een custom pc met besturingssysteem voldoet aan de Europese toegankelijkheidseisen voor computers en besturingssystemen voor consumenten (Richtlijn (EU) 2019/882). Ekoon bezorgt u de gebruiksinformatie, met uitleg over de toegankelijkheidsfuncties, ook in een toegankelijke digitale vorm, en op verzoek in een andere vorm die u nodig hebt.

15.6 Een custom pc is een product met digitale elementen in de zin van de Cyber Resilience Act (Verordening (EU) 2024/2847). Raakt Ekoon op de hoogte van een actief misbruikte kwetsbaarheid of een ernstig beveiligingsincident dat de pc treft, dan meldt zij dat zoals die verordening voorschrijft en informeert zij u over het risico en over de maatregelen die u kunt nemen. Meld een beveiligingsprobleem aan info@ekoonict.be.

Artikel 16. Recupel en afgedankte toestellen

16.1 De prijs van elektrische en elektronische toestellen bevat de Recupel-bijdrage, en voor batterijen (ook ingebouwde) de Bebat-bijdrage. De factuur vermeldt die bijdragen apart, of vermeldt dat ze

in de totaalprijs inbegrepen zijn ("Recupel-bijdrage inbegrepen"); u betaalt ze nooit bovenop de meegedeelde totaalprijs. Die bijdragen financieren de inzameling en verwerking van afgedankte toestellen en batterijen.

16.2 Koopt u bij Ekoon een nieuw toestel, dan kunt u een gelijkaardig oud toestel kosteloos bij Ekoon achterlaten, volgens de wettelijke terugnameplicht. U kunt afgedankte toestellen ook naar een Recupel-inzamelpunt of het recyclagepark brengen. Wis eerst uw gegevens, of vraag Ekoon dat te doen (artikel 6.5).

Artikel 17. Privacy

17.1 Ekoon verwerkt uw persoonsgegevens, zoals uw contactgegevens, de gegevens van uw toestel en uw betalingen, om de overeenkomst uit te voeren, voor de garantie en om aan haar wettelijke verplichtingen te voldoen, zoals de boekhouding. Meer uitleg, ook over uw rechten, de ontvangers en de bewaartermijnen, vindt u in de privacyverklaring op www.ekoonict.be/privacy.

17.2 Voor vragen over privacy kunt u terecht bij privacy@ekoonict.be. Uw rechten oefent u uit via www.ekoonict.be/privacy-verzoek. U kunt ook een klacht indienen bij de Gegevensbeschermingsautoriteit, Drukpersstraat 35, 1000 Brussel, contact@apd-gba.be, www.gegevensbeschermingsautoriteit.be.

17.3 Voor de gegevens op uw toestel geldt artikel 6. Host of beheert Ekoon voor u een website of een andere digitale dienst met persoonsgegevens van anderen, dan bent u daarvoor verantwoordelijk en verwerkt Ekoon die gegevens alleen volgens uw instructies (artikel 21.9).

Artikel 18. Overmacht

18.1 Kan Ekoon een verplichting niet nakomen door overmacht, zoals een natuurramp, brand, een epidemie, een overheidsmaatregel of een algemene storing bij een netwerk- of clouddienst buiten de controle van Ekoon, dan verwittigt zij u meteen en wordt die verplichting opgeschort zolang de overmacht duurt.

18.2 Duurt de overmacht langer dan 30 dagen, dan kunt u de overeenkomst kosteloos ontbinden. U krijgt dan terug wat u betaalde voor wat nog niet werd uitgevoerd.

Artikel 19. Klachten

19.1 Hebt u een klacht, meld ze dan aan info@ekoonict.be, telefonisch op +32 493 82 99 15 of per brief aan Ekoon BV, Gladiolenstraat 23, 3510 Hasselt. Vermeld uw naam, het nummer van uw bestek of factuur en een omschrijving van het probleem.

19.2 Ekoon antwoordt binnen 10 werkdagen. Vraagt de klacht meer onderzoek, dan bevestigt Ekoon binnen die termijn de ontvangst en zegt zij wanneer u een antwoord krijgt.

19.3 Vinden u en Ekoon samen geen oplossing voor uw klacht, dan laat Ekoon u dat uit eigen beweging per e-mail of brief weten, met de gegevens van de Consumentenombudsdienst (artikel 20.1). Ekoon is bereid deel te nemen aan een buitengerechtelijke regeling door de Consumentenombudsdienst en werkt daaraan mee tot het einde van de procedure (art. XVI.4 WER).

Artikel 20. Geschillen, toepasselijk recht en slotbepalingen

20.1 Vindt u samen met Ekoon geen oplossing, dan kunt u gratis een verzoek tot bemiddeling indienen bij de Consumentenombudsdienst, Koning Albert II-laan 8 bus 1, 1000 Brussel, tel. 02 702 52 00, contact@consumentenombudsdienst.be, www.consumentenombudsdienst.be. De Consumentenombudsdienst is een gekwalificeerde entiteit; hij behandelt uw verzoek zelf of bezorgt het aan de bevoegde gekwalificeerde entiteit voor buitengerechtelijke geschillenbeslechting. Bij een geschil over de grens heen kunt u ook terecht bij het Europees Centrum voor de Consument van uw land (in België: www.eccbe.eu).

20.2 Bij een geschil is de rechter bevoegd die de wet aanwijst. Ekoon dagvaardt u alleen voor de rechter van uw woonplaats. U kunt Ekoon dagvaarden voor de rechter van uw woonplaats, van de zetel van Ekoon of een andere rechter die de wet aanwijst.

20.3 Op de overeenkomst is Belgisch recht van toepassing. Woont u gewoonlijk in een ander land, dan behoudt u de bescherming van de dwingende regels van dat land (art. 6 Rome I-verordening).

20.4 De versie van deze voorwaarden die gold toen u de overeenkomst sloot, blijft op die overeenkomst van toepassing. Voor een abonnement geldt artikel 21.8.

20.5 Is een bepaling van deze voorwaarden nietig, dan blijven de andere bepalingen gelden. De nietige bepaling wordt vervangen door de bepaling die het dichtst aansluit bij wat partijen bedoelden, binnen wat de wet toelaat.

20.6 Deze voorwaarden, bestekken, offertes en de communicatie over uw overeenkomst zijn in het Nederlands.

20.7 Voor overeenkomsten die vanaf 1 september 2027 worden gesloten, gelden de regels van Boek 7 "Bijzondere contracten" van het Burgerlijk Wetboek. Verwijzingen in deze voorwaarden naar het oud Burgerlijk Wetboek gelden dan als verwijzingen naar de overeenstemmende bepalingen van Boek 7. Uw rechten worden daardoor niet beperkt.

Artikel 21. Websites, hosting en andere digitale diensten

21.1 Dit artikel geldt als Ekoon voor u een website ontwerpt of bouwt, of een digitale dienst levert, zoals hosting, een domeinnaam, e-mail, onderhoud of updates. De offerte beschrijft wat u krijgt, de functionaliteit, de compatibiliteit en interoperabiliteit voor zover relevant, de prijs en de duur.

21.2 Ekoon ontwerpt en bouwt de website in overleg met u. U krijgt een ontwerp of voorlopige versie ter goedkeuring en kunt het aantal correctierondes gebruiken dat de offerte vermeldt. Bijkomende wensen buiten de offerte voert Ekoon pas uit na uw akkoord op een aanvullende prijs.

21.3 Een domeinnaam registreert Ekoon op uw naam als houder. U blijft houder en kunt de domeinnaam op elk moment laten overdragen; Ekoon bezorgt u de overdrachtscode binnen 5 werkdagen na uw vraag, ook als een factuur nog openstaat.

21.4 Teksten, foto's, logo's en andere inhoud die u aanlevert, blijven van u. U verzekert Ekoon dat u de nodige rechten hebt om ze te gebruiken en dat ze niet onwettig zijn. Ekoon mag inhoud die zij host verwijderen of ontoegankelijk maken als zij een melding krijgt dat ze onwettig is en die melding gegrond lijkt; zij verwittigt u daarover en motiveert haar beslissing. Hoe iemand onwettige inhoud kan melden, staat op www.ekoonict.be/melden.

21.5 Voor digitale inhoud en digitale diensten geldt de wettelijke conformiteitsgarantie (art. 1701/1 en volgende oud Burgerlijk Wetboek):

- bij eenmalige levering, zoals een website die Ekoon oplevert: Ekoon staat in voor een gebrek aan conformiteit dat binnen twee jaar na de levering aan het licht komt;
- bij doorlopende levering, zoals hosting of onderhoud: Ekoon staat in voor de conformiteit gedurende de volledige looptijd;
- Ekoon bezorgt u de updates, ook beveiligingsupdates, die nodig zijn om de digitale inhoud of dienst conform te houden, gedurende de periode die u redelijkerwijs mag verwachten en bij een abonnement gedurende de looptijd ervan;
- bij een gebrek hebt u recht op kosteloos herstel binnen een redelijke termijn en, als dat niet lukt, op prijsvermindering of ontbinding.

21.6 Hosting en e-mail lopen bij leveranciers die Ekoon zorgvuldig kiest, in de Europese Unie waar dat mogelijk is. De lijst staat op www.ekoonict.be/subverwerkers. Ekoon maakt back-ups van de websites die zij host, met de frequentie en de bewaartermijn die de offerte vermeldt. Een volledige beschikbaarheid zonder onderbreking kan Ekoon niet beloven; gepland onderhoud meldt Ekoon vooraf en voert zij zoveel mogelijk buiten de kantooruren uit.

21.7 Een abonnement (zoals hosting, e-mail of onderhoud) loopt voor de periode in de offerte en wordt daarna stilzwijgend verlengd met dezelfde periode, met een maximum van één jaar. U kunt het abonnement op elk moment kosteloos opzeggen per e-mail of in het klantportaal, met ingang op het einde van de lopende maand; wat u vooraf betaalde voor de maanden daarna, krijgt u terug. Ekoon laat u op een duurzame drager, uiterlijk 15 dagen vóór de verlenging, weten dat het abonnement wordt verlengd en hoe u kunt opzeggen. Ekoon kan een abonnement opzeggen met een opzegtermijn van 2 maanden.

21.8 Ekoon kan de prijs of de voorwaarden van een lopend abonnement alleen wijzigen om een geldige reden, zoals een aantoonbare kostenstijging bij een leverancier, een wetswijziging of een veiligheidsreden, en meldt dat minstens 30 dagen vooraf op een duurzame drager. Gaat u niet akkoord, dan kunt u het abonnement kosteloos opzeggen vóór de wijziging ingaat.

21.9 Bevat de website of dienst persoonsgegevens van anderen, zoals de berichten uit een contactformulier, dan bent u daarvoor de verwerkingsverantwoordelijke en verwerkt Ekoon die gegevens alleen in uw opdracht, volgens uw instructies, vertrouwelijk en beveiligd, en met de leveranciers op www.ekoonict.be/subverwerkers, met de waarborgen van artikel 28, lid 3 AVG. Op uw verzoek sluit Ekoon daarvoor een verwerkersovereenkomst.

21.10 Eindigt het abonnement, dan bezorgt Ekoon u op verzoek, binnen 30 dagen na het einde, een kopie van uw website en uw inhoud in een gangbaar formaat, en helpt zij u met de overdracht van de domeinnaam. Na die 30 dagen wist Ekoon de website en de back-ups binnen de bewaartermijn van die back-ups. Wilt u voor hosting of een andere digitale dienst overstappen naar een andere aanbieder, dan helpt Ekoon u volgens de Dataverordening; de procedure, de termijnen en de exporteerbare gegevens staan op www.ekoonict.be/overstappen.

Artikel 22. Intellectuele eigendom

22.1 Op websites, ontwerpen, software en andere werken die Ekoon voor u maakt, gelden de Licentievoorwaarden van Ekoon (www.ekoonict.be/voorwaarden/licenties), in het bijzonder artikel 21 daarvan voor particuliere klanten. Bij tegenstrijdigheid gaat dit artikel voor als het voor u gunstiger is.

22.2 Ekoon blijft eigenaar van de auteursrechten op wat zij maakt. Na volledige betaling krijgt u een licentie om de website of het werk zonder tijdsbeperking te gebruiken, te publiceren, aan te passen en door iemand anders te laten onderhouden of aanpassen. U mag ze niet als zelfstandig product verkopen aan anderen, tenzij de offerte dat toelaat. Wilt u de auteursrechten zelf verwerven, dan kan dat als de offerte een overdracht vermeldt.

22.3 Uw eigen teksten, foto's, logo's en andere inhoud blijven van u (artikel 21.4).

22.4 Ekoon toont uw website of uw naam alleen in haar portfolio of op haar website met uw voorafgaande toestemming. U kunt die toestemming op elk moment intrekken.

22.5 Uw wettelijke rechten als consument, zoals de conformiteitsgarantie (artikel 21.5) en uw herroepingsrecht (artikel 9), worden door de licentie niet beperkt.

Bijlage 1 – Modelformulier voor herroeping

(dit formulier alleen invullen en terugzenden als u de overeenkomst wilt herroepen)

- Aan Ekoon BV, Gladiolenstraat 23, 3510 Hasselt, België – e-mail: info@ekoonict.be
- Ik/Wij (*) deel/delen (*) u hierbij mede dat ik/wij (*) onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen/levering van de volgende dienst (*) herroep/herroepen (*):
- Besteld op (*)/ontvangen op (*):
- Naam/Namen consument(en):
- Adres consument(en):
- Handtekening van consument(en) (alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend):
- Datum:

(*) Doorhalen wat niet van toepassing is.

U mag ook het nummer van uw bestek, offerte, dossier of factuur vermelden. Dat is niet verplicht, maar helpt Ekoon uw herroeping snel te verwerken.

Bijlage 2 – De herroepingsfunctie op de website en in het klantportaal

U kunt uw herroepingsrecht ook online uitoefenen op www.ekoonict.be/herroepen of, als u een account hebt, bij de overeenkomst in het klantportaal (business.ekoonict.be). Indien u deze onlinefunctie gebruikt, sturen wij u onverwijld een ontvangstbevestiging van de herroeping op een duurzame gegevensdrager (per e-mail), met vermelding van de inhoud en de datum en het tijdstip van indiening daarvan. De functie is beschikbaar tijdens de hele herroepingstermijn (art. VI.61/2 WER).

Zo werkt het:

1. Klik op de knop "Hier de overeenkomst herroepen".

2. Vul uw naam in, de gegevens van de overeenkomst die u herroept (bijvoorbeeld het nummer van uw bestek, offerte of dossier) en het e-mailadres waarop u de bevestiging wilt ontvangen.
3. Bevestig met de knop "Herroeping bevestigen".
4. Wij sturen u onverwijld een ontvangstbevestiging per e-mail, met de inhoud van uw herroeping en de datum en het tijdstip van indiening.

Uw herroeping is tijdig als u ze vóór het einde van de herroepingstermijn indient. U kunt ook altijd herroepen per e-mail of per brief (artikel 9.3). Meer uitleg staat op www.ekoonict.be/herroepen.