Gebruiksvoorwaarden van de website en wettelijke vermeldingen

Versie 2026-11 (1 november 2026). Van toepassing vanaf 1 november 2026.
www.ekoonict.be/voorwaarden/website

Deze pagina vermeldt wie Ekoon is, zoals de wet dat vraagt, en de regels voor het gebruik van www.ekoonict.be. Een opdracht aan Ekoon valt niet onder deze pagina maar onder de algemene voorwaarden (www.ekoonict.be/voorwaarden).

In het kort

- Ekoon BV, Gladiolenstraat 23, 3510 Hasselt, ondernemingsnummer 1042.755.146, btw BE 1042.755.146, info@ekoonict.be, +32 493 82 99 15.
- De informatie en prijzen op de website zijn informatie, geen bindend aanbod. Een overeenkomst ontstaat pas met een offerte of bestek dat u aanvaardt.
- Teksten, ontwerp, logo en code van de website zijn van Ekoon of haar licentiegevers. U mag de website gewoon gebruiken, delen en ernaar linken; kopiëren voor eigen commercieel gebruik mag niet zonder toestemming.
- Gebruik de formulieren en de AI-demo eerlijk: geen misbruik, geen persoonsgegevens van anderen, geen geheimen.
- Een beveiligingsprobleem gevonden? Meld het aan abuse@ekoonict.be (artikel 9).
- Belgisch recht is van toepassing.

Artikel 1. Wettelijke vermeldingen

1.1 De website www.ekoonict.be wordt uitgebaat door:

Naam	Ekoon BV
Rechtsvorm	besloten vennootschap (BV)
Maatschappelijke zetel	Gladiolenstraat 23, 3510 Hasselt, België
Ondernemingsnummer	1042.755.146
Rechtspersonenregister	RPR Antwerpen, afdeling Hasselt
Btw-nummer	BE 1042.755.146
E-mail	info@ekoonict.be
Telefoon	+32 493 82 99 15
Bereikbaar	maandag tot vrijdag, 9.00 tot 17.30 uur (behalve op wettelijke feestdagen)
Website	www.ekoonict.be
Klantportaal	business.ekoonict.be

Handelsnamen	EkoonAI, EkoonApps, EkoonWeb, EkoonFlow, EkoonICT (handelsnamen van Ekoon BV, geen afzonderlijke vennootschappen)
Bestuur	Sami Elhamdaoui, bestuurder
Taal	Nederlands; op verzoek ook Engels

1.2 Ekoon heeft een beroepsaansprakelijkheidsverzekering:

Verzekeraar	KBC Verzekeringen NV, Professor Roger Van Overstraetenplein 2, 3000 Leuven
Polis	KBC-Polis voor de ICT-sector; het polisnummer staat op het verzekeringsattest
Dekkingen	beroepsaansprakelijkheid, burgerlijke aansprakelijkheid exploitatie en burgerlijke aansprakelijkheid na levering
Geografische dekking	volgens de bijzondere voorwaarden van de polis
Attest	op verzoek, via info@ekoonict.be

De verzekering verandert niets aan de regels over aansprakelijkheid in de algemene voorwaarden. Een schade die de polis dekt, vergoedt de verzekeraar binnen de grenzen en voorwaarden van de polis.

1.3 Ekoon oefent geen gereglementeerd beroep uit en heeft voor haar activiteiten geen vergunning nodig. Er is dus geen beroepsorde, beroepstitel of toezichthoudende autoriteit die specifiek voor die activiteiten bevoegd is.

1.4 Ekoon heeft geen gedragscode onderschreven in de zin van artikel XII.6, § 1, 8° WER.

1.5 Prijzen op de website voor ondernemingen zijn exclusief btw; prijzen voor particulieren zijn inclusief btw. Bijkomende kosten, zoals verzending, verplaatsing of een recyclagebijdrage, staan altijd afzonderlijk vermeld (art. XII.6, § 2 WER).

1.6 Contactpunten:

Onderwerp	Adres
Algemene vragen, offertes, klachten over een opdracht	info@ekoonict.be, +32 493 82 99 15
Persoonsgegevens en privacyverzoeken	privacy@ekoonict.be of /privacy-verzoek (www.ekoonict.be/privacy-verzoek)
Illegale inhoud, misbruik, beveiligingsproblemen; contactpunt voor autoriteiten en afnemers volgens de digitaledienstenverordening	abuse@ekoonict.be of /melden (www.ekoonict.be/melden)
Een overeenkomst herroepen (particulieren)	/herroepen (www.ekoonict.be/herroepen)

1.7 Particulieren met een klacht die we samen niet oplossen, kunnen terecht bij de Consumentenombudsdienst, Koning Albert II-laan 8 bus 1, 1000 Brussel, contact@consumentenombudsdienst.be, www.consumentenombudsdienst.be. Ekoon is bereid deel te nemen aan een bemiddeling door de Consumentenombudsdienst. Meer hierover staat in

de voorwaarden voor particuliere klanten (www.ekoonict.be/voorwaarden/particulieren).

Artikel 2. Toepassing

2.1 Deze gebruiksvoorwaarden gelden voor elk bezoek aan en elk gebruik van www.ekoonict.be en de doorverwijsdomeinen ekoon.com en ekoonict.com (samen "de website"), met inbegrip van de formulieren, de PC Builder en de AI-demo.

2.2 Voor het klantportaal (business.ekoonict.be) gelden de overeenkomst met de klant, de algemene voorwaarden en de licentievoorwaarden. Deze gebruiksvoorwaarden gelden daar alleen aanvullend.

2.3 Een opdracht, aankoop of abonnement bij Ekoon valt onder de algemene voorwaarden (www.ekoonict.be/voorwaarden) en de licentievoorwaarden (www.ekoonict.be/voorwaarden/licenties), niet onder deze gebruiksvoorwaarden.

2.4 Hoe Ekoon persoonsgegevens verwerkt, staat in de privacyverklaring (www.ekoonict.be/privacy); welke cookies de website gebruikt, in de cookieverklaring (www.ekoonict.be/cookies). Hoe Ekoon AI gebruikt, staat op de pagina AI-transparantie (www.ekoonict.be/ai-transparantie).

Artikel 3. Inhoud, prijzen en aanbod

3.1 Ekoon stelt de informatie op de website met zorg samen en houdt ze actueel. De informatie is algemeen en dient om u te laten kennismaken met Ekoon en haar diensten. Ze is geen juridisch, fiscaal, technisch of ander advies voor uw situatie.

3.2 Prijzen, richtprijzen, pakketten, voorbeeldconfiguraties en termijnen op de website zijn informatie. Ze zijn geen aanbod dat u met een klik kunt aanvaarden, tenzij de website uitdrukkelijk vermeldt dat u op die plaats online een overeenkomst sluit. Een overeenkomst ontstaat pas wanneer u een offerte of bestek van Ekoon aanvaardt, of wanneer Ekoon uw bestelling schriftelijk bevestigt.

3.3 De PC Builder toont de totaalprijs inclusief btw van uw configuratie op het moment dat u ze samenstelt. Uw configuratie is een aanvraag: Ekoon controleert de compatibiliteit en de beschikbaarheid en stuurt u een offerte met de bindende prijs. Prijzen van onderdelen kunnen tussen uw aanvraag en de offerte veranderen. Een custom pc uit standaardonderdelen kunt u als particulier binnen 14 dagen herroepen; het herroepingsrecht (www.ekoonict.be/herroepen) en zijn uitzonderingen staan in de voorwaarden voor particulieren.

3.4 Een kennelijke vergissing op de website, zoals een prijs die duidelijk verkeerd is of een tikfout, bindt Ekoon niet. Ekoon zet ze recht zodra ze die opmerkt.

3.5 Cases en referenties op de website tonen werk dat Ekoon voor klanten deed. Ekoon publiceert de naam, het logo, beelden of een citaat van een klant alleen met diens voorafgaande schriftelijke toestemming en binnen de omvang daarvan. Een klant kan die toestemming intrekken; Ekoon past de case dan aan of haalt ze offline. Resultaten van eerdere projecten zijn geen garantie voor een ander project.

3.6 Voorbeelden, schermafbeeldingen en demo's tonen hoe iets kan werken. Wat u in een opdracht krijgt, staat in de offerte.

Artikel 4. Intellectuele eigendom van de website

4.1 De website en haar inhoud zijn beschermd door het auteursrecht, het merkenrecht, het recht van de producent van databanken en andere intellectuele rechten. Dat geldt onder meer voor de teksten, de vormgeving, de illustraties, de foto's, de iconen, de broncode, de structuur, de PC Builder, de AI-demo, de downloadbare documenten en sjablonen, en de namen en logo's Ekoon, EkoonAI, EkoonApps, EkoonWeb, EkoonFlow en EkoonICT.

4.2 Die rechten zijn van Ekoon BV of van derden die Ekoon een licentie gaven, zoals de makers van lettertypes, foto's en open-sourcesoftware. Ekoon gebruikt geen ®-teken zolang haar merken niet zijn ingeschreven; het gebruik van haar namen en logo's door anderen blijft beschermd door het recht op de handelsnaam en de regels van eerlijke marktpraktijken.

4.3 U mag de website raadplegen, pagina's afdrukken en downloads bewaren voor uw eigen informatie, en links naar pagina's van de website delen. U mag korte citaten gebruiken met bronvermelding, zoals de wet dat toelaat (art. XI.189 WER).

4.4 Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Ekoon mag u niet:

- inhoud, ontwerpen of code van de website geheel of gedeeltelijk kopiëren, aanpassen, verspreiden of openbaar maken voor commerciële doeleinden, bijvoorbeeld door teksten of de opbouw van de juridische documenten over te nemen voor uw eigen website of bedrijf;
- de juridische teksten, sjablonen en modellen van Ekoon gebruiken als basis voor uw eigen documenten of voor documenten die u aan anderen levert;
- de namen of logo's van Ekoon gebruiken op een manier die de indruk wekt dat u een partner, verkooppartner of klant van Ekoon bent, of dat Ekoon u steunt;
- de website of delen ervan in een frame op een andere website tonen.

4.5 Verkooppartners van Ekoon gebruiken naam, logo en materiaal alleen zoals hun overeenkomst en de partnergids dat toelaten.

4.6 De rechten op het werk dat Ekoon voor klanten maakt, worden niet door deze pagina geregeld, maar door de licentievoorwaarden (www.ekoonict.be/voorwaarden/licenties).

Artikel 5. Toegelaten gebruik

5.1 U gebruikt de website op een normale, eerlijke manier, in overeenstemming met de wet, deze gebruiksvoorwaarden en de goede zeden.

5.2 Gegevens die u in een formulier invult, zijn juist en van uzelf, of u hebt het recht ze door te geven. Vult u gegevens van iemand anders in, bijvoorbeeld van een collega, dan informeert u die persoon over de privacyverklaring (www.ekoonict.be/privacy).

5.3 Een aanvraag via een formulier verplicht u tot niets en verplicht Ekoon niet om een opdracht te aanvaarden. Ekoon streeft ernaar een aanvraag voor een offerte of een herstelling binnen 2 werkdagen te beantwoorden.

Artikel 6. Verboden gebruik

6.1 Het is niet toegelaten:

- de website te gebruiken voor illegale doeleinden of om illegale inhoud te verspreiden;
- formulieren te gebruiken voor reclame, spam, phishing, valse aanvragen of berichten met kwaadaardige bijlagen of links;
- zonder toestemming geautomatiseerd inhoud te verzamelen (scraping, crawling of harvesting), behalve door zoekmachines die de regels in robots.txt volgen. Ekoon behoudt zich het recht op tekst- en datamining van de inhoud van de website uitdrukkelijk voor, in de zin van artikel 4, lid 3 van Richtlijn (EU) 2019/790 en de Belgische omzetting ervan; dat voorbehoud staat ook in machineleesbare vorm op de website;
- de inhoud van de website te gebruiken om AI-modellen te trainen, behalve wanneer de wet dat dwingend toelaat;
- de website zo zwaar te belasten dat de werking ervan wordt verstoord, bijvoorbeeld met een groot aantal geautomatiseerde verzoeken;
- de beveiliging van de website, het klantportaal of de systemen van Ekoon te testen, te omzeilen of aan te tasten, behalve binnen de regels van artikel 9;
- zich voor te doen als iemand anders of als medewerker of partner van Ekoon;
- virussen, malware of andere schadelijke code te verspreiden.

6.2 Bij misbruik kan Ekoon uw toegang tot formulieren of tot de website beperken of blokkeren, berichten verwijderen, bewijs bewaren en, als dat nodig is, aangifte doen of de bevoegde autoriteiten inlichten. Ekoon kan ook schadevergoeding vorderen.

6.3 Ter bescherming tegen misbruik gebruikt de website technische maatregelen, zoals een verborgen controleveld, een beperking van het aantal verzoeken per tijdseenheid en de opslag van een gehashte vorm van het IP-adres. Wat Ekoon daarbij verwerkt, staat in de privacyverklaring (www.ekoonict.be/privacy).

Artikel 7. Formulieren, nieuwsbrief en klantportaal

7.1 Op de website kunt u onder meer een vraag of offerteaanvraag sturen, een herstelling aanvragen, een pc samenstellen, zich inschrijven op de nieuwsbrief, een privacyverzoek indienen, een overeenkomst herroepen en illegale inhoud melden. Elk formulier vermeldt wat er met uw gegevens gebeurt.

7.2 Voor de nieuwsbrief bevestigt u uw inschrijving via een link in een e-mail. U kunt zich op elk moment afmelden via de link onderaan elke nieuwsbrief.

7.3 Een account in het klantportaal krijgt u alleen op uitnodiging van Ekoon. U beschermt uw toegangsgegevens en uw tweede factor (zoals de authenticator-app op uw gsm), deelt ze met niemand en meldt elk vermoeden van misbruik meteen aan abuse@ekoonict.be.

Artikel 8. De AI-demo

8.1 Op de pagina EkoonAI (www.ekoonict.be/ai) kan een demo van een AI-assistent staan; op dit moment staat ze niet online en toont de pagina een vooraf opgenomen productdemo zonder AI. Zodra de demo-assistent online staat, gelden de regels van dit artikel. De demo beantwoordt vragen op basis van drie fictieve voorbeelddocumenten en toont hoe een assistent op uw eigen

documenten kan werken. U ziet bij de eerste vraag dat u met een AI-assistent praat.

8.2 De antwoorden van de demo worden automatisch gegenereerd door een AI-model. Ze kunnen onjuist of onvolledig zijn en zijn geen advies van Ekoon. Baseer er geen beslissingen op. De antwoorden zijn gemarkeerd als "Gegenereerd met AI".

8.3 Typ geen persoonsgegevens, vertrouwelijke informatie, wachtwoorden of andere geheimen in de demo. Uw vragen worden voor de verwerking naar de AI-leverancier gestuurd die op de pagina subverwerkers (www.ekoonict.be/subverwerkers) staat; Ekoon bewaart ze niet na uw sessie. Meer uitleg staat op de pagina AI-transparantie (www.ekoonict.be/ai-transparantie).

8.4 Het is niet toegelaten de demo te gebruiken om:

- de instructies of beveiliging van de assistent te omzeilen of te achterhalen (prompt-injectie of jailbreak);
- inhoud te laten maken die illegaal, haatdragend, discriminerend, misleidend of schadelijk is;
- grote aantallen vragen geautomatiseerd te versturen;
- de antwoorden voor te stellen als informatie van Ekoon of van een mens.

8.5 Ekoon kan de demo beperken, aanpassen of stopzetten, en het aantal vragen per bezoeker beperken.

Artikel 9. Kwetsbaarheden melden

9.1 Ekoon vindt de beveiliging van haar website, klantportaal en systemen belangrijk. Vindt u een kwetsbaarheid, meld ze dan zo snel mogelijk aan abuse@ekoonict.be, met:

- een beschrijving van de kwetsbaarheid en waar ze zich bevindt (URL, systeem of onderdeel);
- de stappen om ze te reproduceren;
- uw contactgegevens, als u wilt dat we u op de hoogte houden.

9.2 Dit artikel is het beleid van Ekoon voor de gecoördineerde bekendmaking van kwetsbaarheden. Ekoon onderneemt geen juridische stappen tegen wie te goeder trouw een kwetsbaarheid zoekt en meldt en daarbij deze regels naleeft:

- u handelt zonder bedrieglijk opzet of het oogmerk om te schaden, en u vraagt geen vergoeding in ruil voor informatie;
- u gaat niet verder dan nodig is om het bestaan van de kwetsbaarheid aan te tonen: u kopieert, wijzigt of verwijdert geen gegevens, u plaatst geen achterdeur, u verhoogt uw rechten niet verder dan nodig, en u bekijkt geen persoonsgegevens of klantgegevens meer dan nodig;
- u voert geen aanvallen uit die de beschikbaarheid aantasten (zoals een denial-of-service), geen social engineering of phishing tegen Ekoon, haar medewerkers of klanten, en geen fysieke aanvallen;
- u test niet op systemen van klanten van Ekoon of van leveranciers van Ekoon; meld een vermoeden over zo'n systeem aan ons en aan de eigenaar;
- u maakt de kwetsbaarheid niet openbaar en deelt ze met niemand anders dan Ekoon en het Centrum voor Cybersecurity België (CCB), tot ze is opgelost;
- u meldt de kwetsbaarheid zo snel mogelijk, en vernietigt na de melding alle gegevens die u

daarbij verkreeg.

9.3 Ekoon bevestigt uw melding binnen 3 werkdagen, beoordeelt ze, houdt u op de hoogte van de opvolging en vermeldt u op uw verzoek als melder zodra de kwetsbaarheid is opgelost. Ekoon betaalt geen beloning.

9.4 Het Belgische recht beschermt ethische hackers onder bepaalde voorwaarden, onder meer een melding aan de organisatie en aan het CCB (artikel 23 van de wet van 26 april 2024 tot vaststelling van een kader voor de cyberbeveiliging van netwerk- en informatiesystemen van algemeen belang voor de openbare veiligheid). U kunt een kwetsbaarheid ook melden via de website van het CCB (ccb.belgium.be). Dit artikel laat die wettelijke regels onverlet.

9.5 Raakt een kwetsbaarheid persoonsgegevens, dan behandelt Ekoon ze ook als mogelijk datalek, volgens de regels van de AVG.

Artikel 10. Links

10.1 De website bevat links naar websites van derden, zoals leveranciers, overheden en autoriteiten. Ekoon heeft geen zeggenschap over die websites en is niet verantwoordelijk voor hun inhoud, beschikbaarheid of privacybeleid. Een link betekent niet dat Ekoon de inhoud of de aanbieder ervan goedkeurt.

10.2 U mag naar de website linken, op voorwaarde dat de link niet misleidend is, niet suggereert dat Ekoon u steunt of met u samenwerkt als dat niet zo is, en de website niet in een frame toont. Ekoon kan vragen een link te verwijderen.

Artikel 11. Beschikbaarheid en wijzigingen

11.1 Ekoon streeft ernaar de website altijd beschikbaar en veilig te houden, maar kan geen ononderbroken of foutloze werking garanderen. Onderhoud, updates, storingen bij leveranciers of overmacht kunnen de website tijdelijk onbeschikbaar maken.

11.2 Ekoon kan de inhoud, de functies en de opbouw van de website op elk moment wijzigen of onderdelen stopzetten.

11.3 De beschikbaarheid van het klantportaal en van diensten die u bij Ekoon afneemt, wordt geregeld in uw overeenkomst, niet in dit artikel.

Artikel 12. Aansprakelijkheid voor de website

12.1 Ekoon is aansprakelijk voor schade die u lijdt door het gebruik van de website als die schade het gevolg is van een fout van Ekoon, binnen de grenzen van dit artikel.

12.2 Omdat de website gratis informatie geeft en geen aanbod is, is Ekoon niet aansprakelijk voor:

- schade door beslissingen die u neemt op basis van algemene informatie, richtprijzen of antwoorden van de AI-demo, zonder dat Ekoon u in een offerte of opdracht persoonlijk heeft geadviseerd;
- schade door de tijdelijke onbeschikbaarheid van de website;
- schade door de inhoud of werking van websites van derden waarnaar de website linkt;

- schade door virussen of andere schadelijke elementen, als Ekoon de redelijke beveiligingsmaatregelen nam die van een zorgvuldige IT-dienstverlener mogen worden verwacht.

12.3 Dit artikel beperkt de aansprakelijkheid van Ekoon niet voor opzet, bedrog of zware fout, en niet voor schade door een aantasting van het leven of van de fysieke of psychische integriteit van een persoon. Het beperkt ook niet de rechten die de wet dwingend toekent aan consumenten.

12.4 Voor schade in het kader van een opdracht of overeenkomst gelden de regels over aansprakelijkheid in de algemene voorwaarden (www.ekoonict.be/voorwaarden).

12.5 U bent aansprakelijk voor schade die u Ekoon of derden toebrengt door de website te gebruiken in strijd met de wet of met deze gebruiksvoorwaarden.

Artikel 13. Meldingen, vragen en klachten

13.1 Ziet u op een website die Ekoon host inhoud die volgens u illegaal is? Meld ze via Illegale inhoud melden (www.ekoonict.be/melden).

13.2 Wilt u uw rechten over uw persoonsgegevens uitoefenen? Gebruik het privacyverzoek (www.ekoonict.be/privacy-verzoek) of schrijf naar privacy@ekoonict.be.

13.3 Wilt u als particulier een overeenkomst herroepen? Gebruik Overeenkomst herroepen (www.ekoonict.be/herroepen).

13.4 Een andere vraag of klacht over de website: info@ekoonict.be. Ekoon bevestigt de ontvangst en antwoordt in de regel binnen 5 werkdagen.

Artikel 14. Wijziging van deze gebruiksvoorwaarden

14.1 Ekoon kan deze gebruiksvoorwaarden wijzigen. De nieuwe versie geldt vanaf haar publicatie op deze pagina, met een nieuw versienummer en een nieuwe datum. Vorige versies staan in het archief (www.ekoonict.be/voorwaarden#art-5-1).

14.2 Een wijziging van deze gebruiksvoorwaarden verandert niets aan een overeenkomst die u met Ekoon hebt gesloten.

Artikel 15. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

15.1 Op deze gebruiksvoorwaarden en op het gebruik van de website is Belgisch recht van toepassing.

15.2 Bij een geschil zoeken we eerst samen naar een oplossing. Lukt dat niet en bent u een onderneming, dan zijn de rechtbanken van Hasselt bevoegd: de ondernemingsrechtbank Antwerpen, afdeling Hasselt, of de rechtbank van eerste aanleg Limburg, afdeling Hasselt, naargelang hun bevoegdheid.

15.3 Bent u een consument, dan is de rechter bevoegd die de wet aanwijst (art. 624 Gerechtelijk Wetboek), zoals de rechter van uw woonplaats. U behoudt de bescherming die het recht van het land waar u gewoonlijk woont u dwingend biedt.

15.4 Is een bepaling van deze gebruiksvoorwaarden nietig, dan blijven de andere gelden.